



『ポリネコ！』とは何か？ ー背景と展開ー

岩田崇（株式会社 ハンマーバード / takashi@hammerbird.jp）

2020年5月14日

主権が国民にありながら、
最高権力を持つ主権者のための
コミュニケーション環境が
社会実装されていません。

この矛盾が^{①②③④}
「民主主義の危機」^{⑤⑥}となって
社会運営を困難にしています。
『ポリネコ!』はこの矛盾を^⑦
解消する仕組みです。

- ①日本型スーパーシティ、スマートシティの「新しい住民参加」を具体化できない
- ②「国民的議論」を実現できない
- ③国民-政府間に「信頼」やビジョンをつくり共有する方法がない
- ④政策形成がブラックボックス化し、最適解・納得解を確立することができない
- ⑤イノベーションより誰からも怒られない縮小均衡を選びがちになる
- ⑥専制、権威主義の方が良い気がしてしまう
- ⑦コミュニケーション環境の社会実装を行います

もっと簡単に述べると、
これまでの新聞報道、テレビ番組放送
アンケート調査をいくら重ねても
“データ、ファクトに基づく意思を^①
集約し、個々人を社会につなぎ、^②
信頼をつくること^③“ができないことが
民主制の後退、国、地域の持続可能性の脆弱化^⑤
「民主主義の危機」^④を生み出しています。
この下線部を、できるようにするのが
『ポリネコ！』です。

- ①世論調査では、問われる事柄の背景を知らなくても主観や直感、先入観による回答となる
- ②記事を読む、番組を視聴するという行為の先はUXは用意されていない
- ③自分と相手が、価値を共有していることが信頼形成につながりますが、自分以外の人々や組織の考えを知るUXはない
- ④日本だけでなく、米国や欧州など世界各国共有の課題となっている
- ⑤その結果、格差の拡大や中長期の合理性戦略性よりも目先の損得を重視してしまう傾向が起きやすくなっている

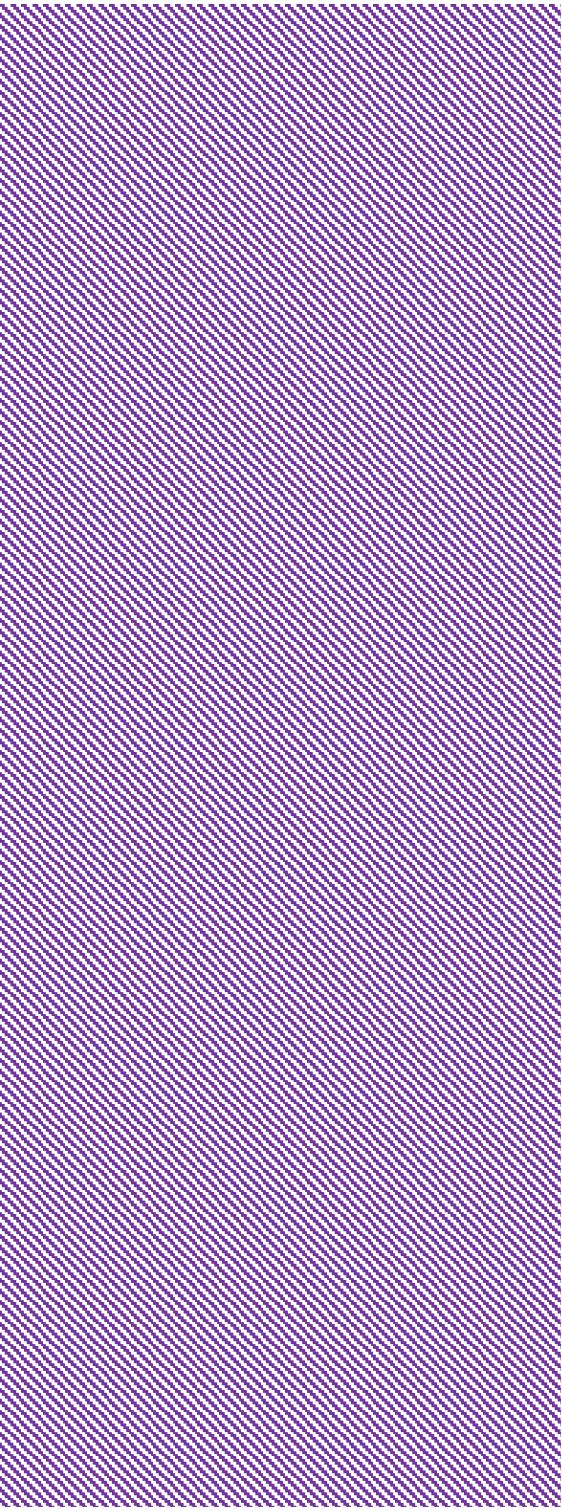


『ポリネコ!』は、^①
コミュニケーションの構造的弱点を克服し、
社会や地域の持続的経営に不可欠な
データやファクトに基づく信頼^②を
特許取得の独自プロセス^③によって醸成できる
新しいコミュニケーションインフラです。

1. コミュニケーションの構造的弱点とは？

2. データやファクトに基づく信頼が
重要で必要である理由

3. 特許取得の独自プロセスとは？



1.

コミュニケーションの構造的弱点とは？

現代のコミュニケーション構造に起因する弱点①

気分と主観で意思表示できる世論

-データやファクトを踏まない意思表示が重視される環境

・世論と輿論

メディア各社が頻繁に調査を行う

背景や関連する事象を
知らなくても主観と感覚で意思表示できる

世論

popular
sentiment
民衆感情

調査がない

背景や関連する事象を
知った上で客観性をもって意思表示できる

輿論

public
opinion
熟慮した意見

近代
知識人の
認識

外道の言論・悪論

天下の公論

現代のコミュニケーション構造に起因する弱点②

分散・希薄化するメディア接触環境

- マスメディア、ローカルメディアの機能不全
- 継続的に考える機会の喪失

・現在のメディア接触環境

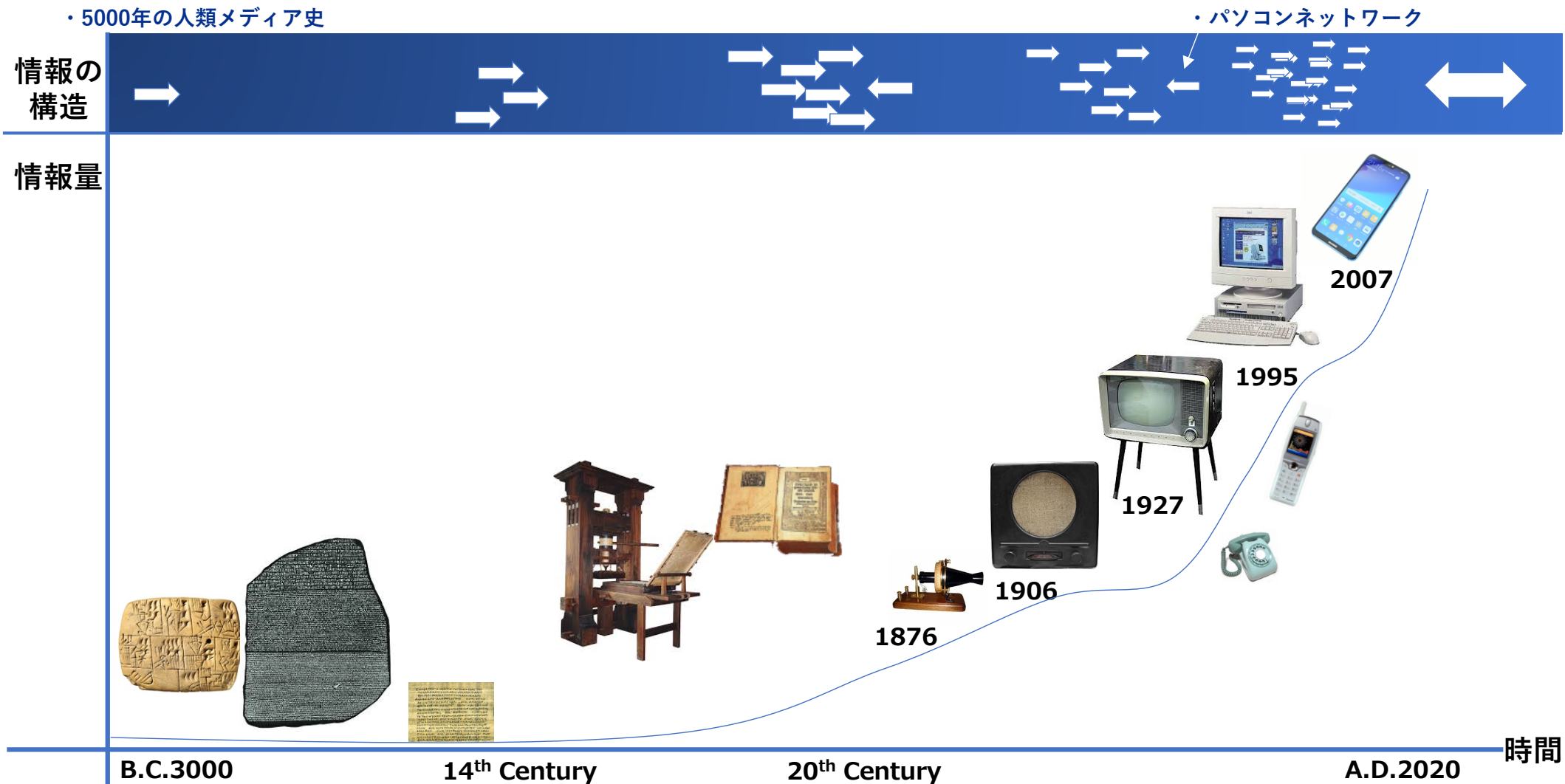


© 2020 IWATA TAKASHI / takashi@hammerbird.jp

現代のコミュニケーション構造に起因する弱点③

情報の流れが一方通行 ➡ であること

- フィードバックのないコミュニケーション（やりっぱなし）
- 量で誤魔化せる

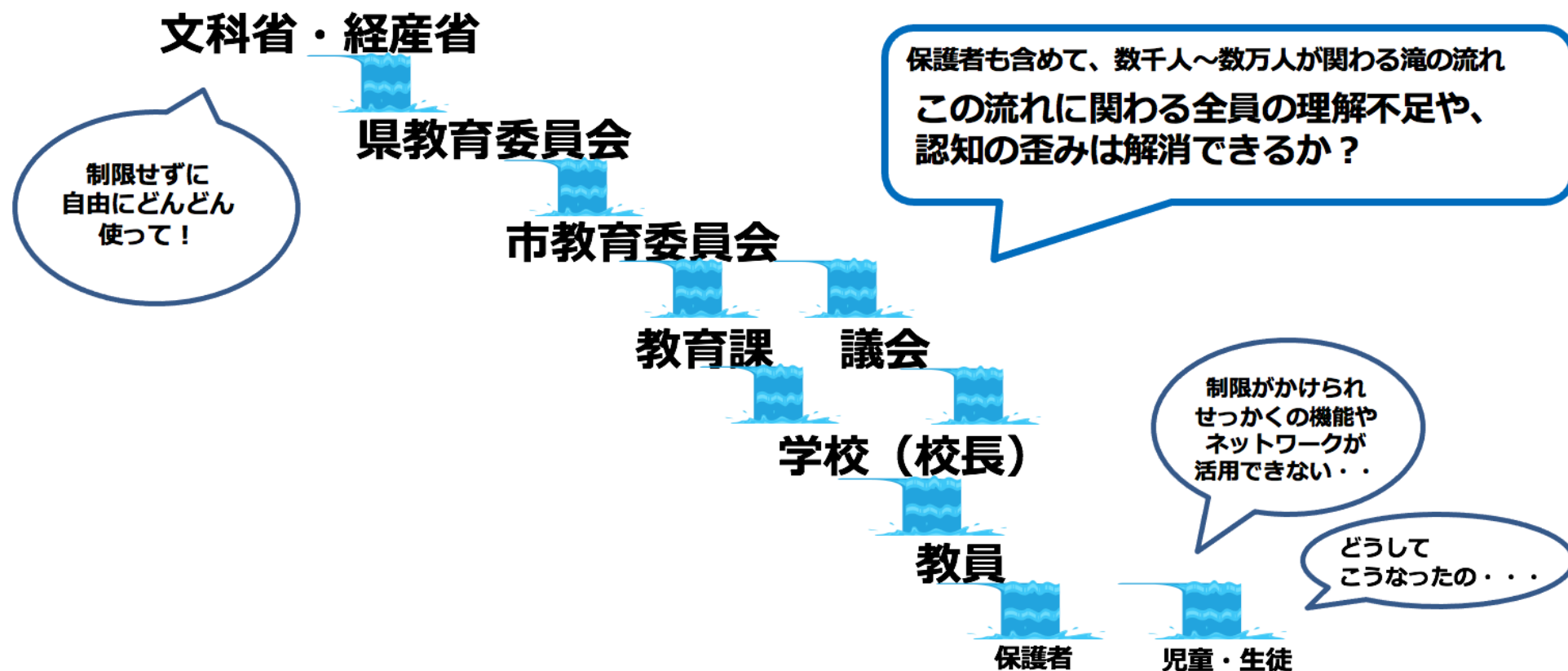


『信頼』を構築できない滝型構造

カスケード

- 認知バイアスと無責任を生み出す合理的な構造
- 立場の上下が重視されてしまう

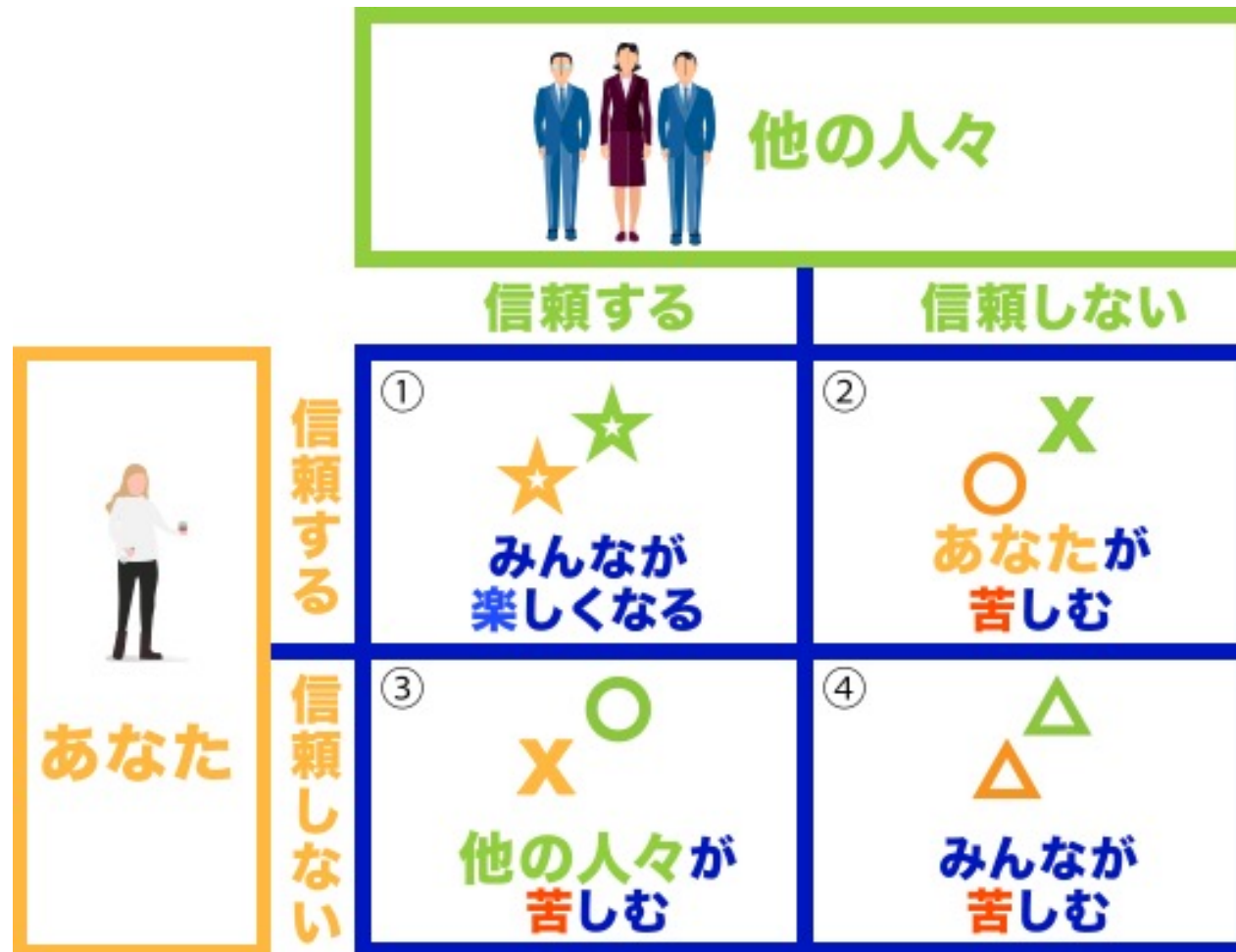
・行政の滝型構造（教育、GIGAスクールの場合）



『信頼』を構築できない囚人のジレンマ構造

- 協調のための手段、お互いの考えを知る方法がない
- 自分が損をしないために、合理的に④を選択する

・囚人のジレンマ図



①：協調して「最適解」を選ぶ

②③：正直者がバカを見る
：はしごを外される

④：「苦しくなること」を
合理的に選ぶ

言葉が通じない

- 同じ言葉、単語でも捉えられ方は異なる-認知バイアス
- 捉えられ方を把握し、調整する仕組みがない

・通じているようで通じない私たち

たとえば

GIGAスクール

Global and Innovation
Gateway for All

個別最適な学びの
環境の実現



政策立案、発信者

通信量！
スマホ学割
PCやiPadのこと？



教員、保護者、児童・生徒
行政職員、メディア関係者

*教員の方でもGIGAの意味を知らない
ことは珍しくありません。

現代のコミュニケーション構造に起因する弱点⑦

弥縫策が繰り返される悪循環構造

パッチワーク

国権の最高機関

- どんな知見、報道が現れても社会・国会に共有されない
- 全体より、一部の支持を集めることが合理的（無関心層の発生）
- 「芯」=コンセプト、ビジョンのなく、未来に進めない環境

・ 2010年代以降のメディアコミュニケーションフロー



現代のコミュニケーション構造に起因する7つの弱点 まとめ

①



主観、感情に基づく意思が世論、民意

②



継続的に考える機会が（ほぼ）ない

③



フィードバックのない情報の流れ

④



上下関係、認知バイアスに影響される滝型構造

⑤



誰がどんな考えかわからない

⑥



言葉の捉え方を把握し調整できない

認知バイアスの放置

⑦



パッチワークが繰り返される悪循環

現代のコミュニケーションには
**データ・ファクトに
基づき意思を示し合い
議論を行う機能が
不足している**

熱心な取材や紙面、番組、
webコンテンツを重ねても
不足した機能を補えない



**『信頼』をつくり
共有することが
できない
-社会の劣化-**

現代のコミュニケーション構造に起因する弱点

まとめ

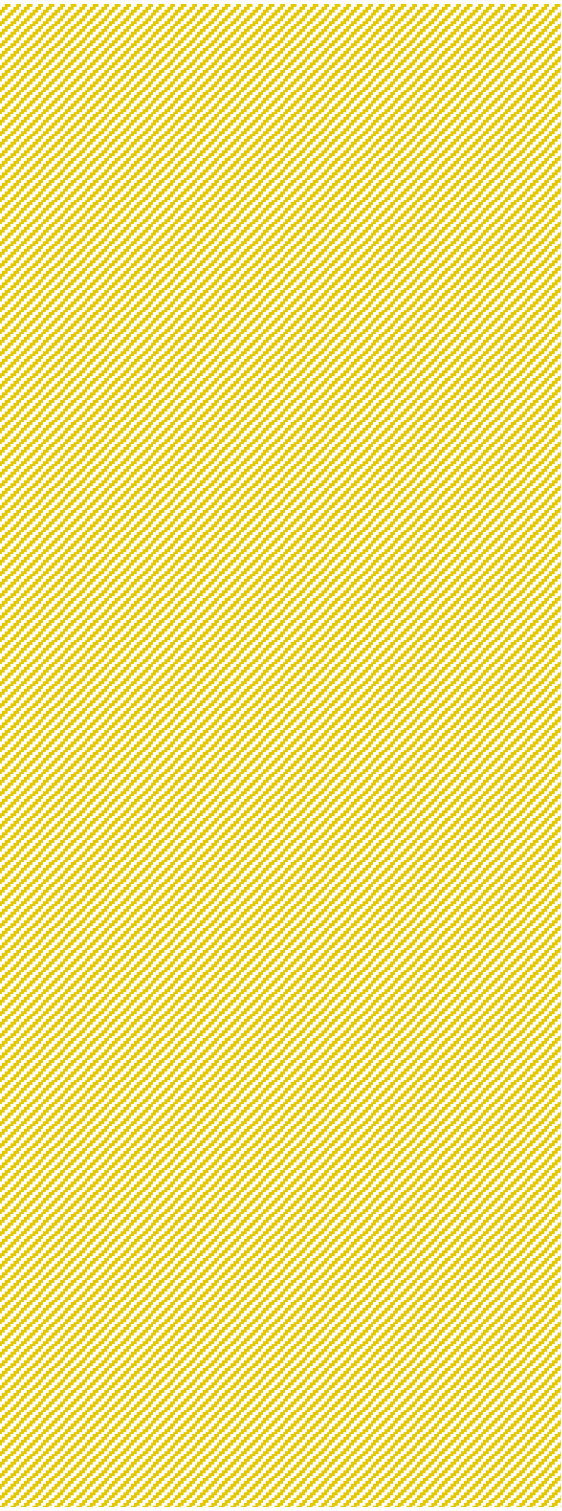
戦争に進んだ80年前と変わらずデータとファクトを踏まえた
-国民的議論、地域を挙げた議論を行う手段を持っていない。



~2021

前が見えない
バックミラー社会

© IWATA TAKASHI / HammerBird 2021



2.

データやファクトに基づく『信頼』が
重要で必要である理由

データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由 信頼がなぜ重要か？

TRUST 信頼

人の能力が最大限に発揮されやすくなる

中長期の視点に基づく投資、政策、施策を行いやすくなる

自分以外の他者を考えられるようになる（思いやり）

新しい技術、表現などイノベーションが起きやすくなる

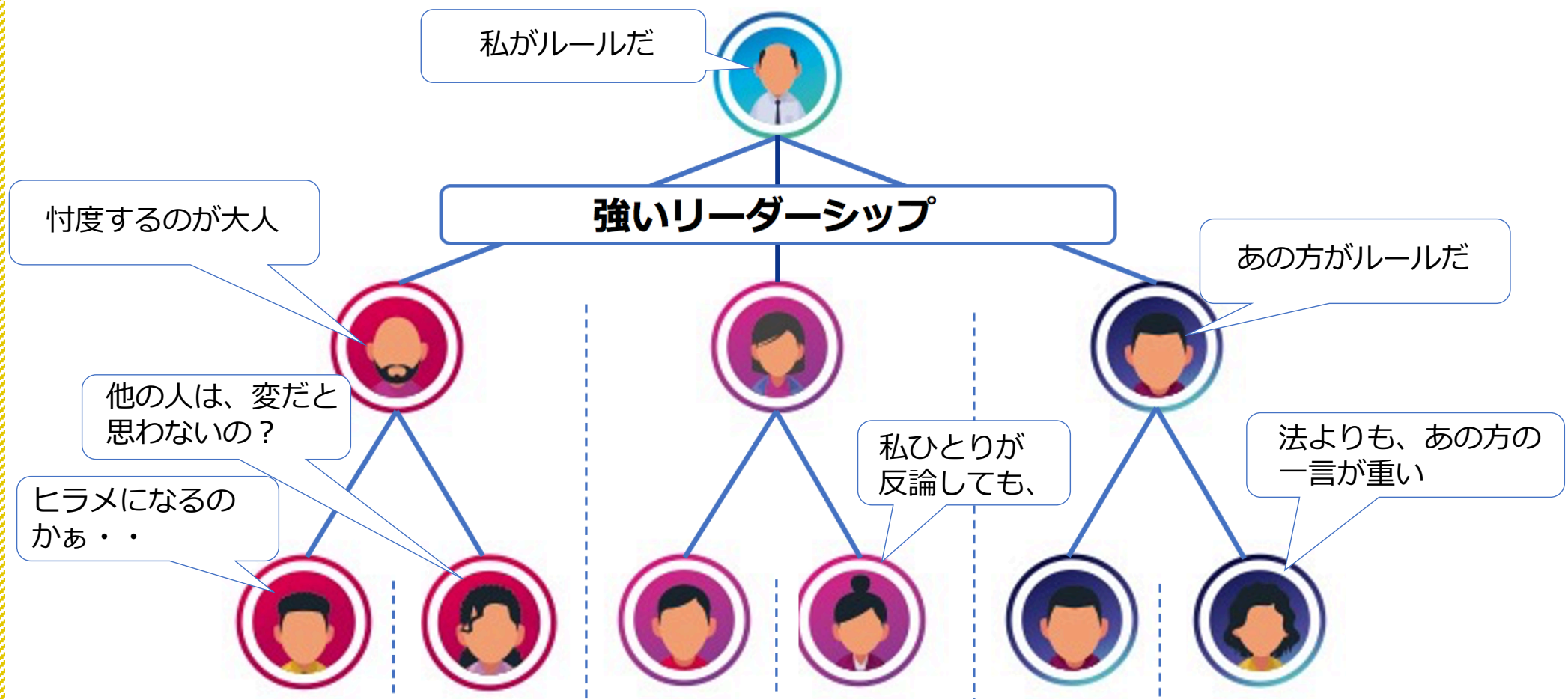
緊急事態に利己的な行動が抑止され、全体最適を実現しやすくなる

データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由

属人的統治の限界

リーダーシップ

強いリーダーシップ（カリスマ）は権力の集中による強力なマネジメントが可能です。組織コミュニティ内に信頼関係が生まれにくく、忤度を生み、人々の思考を停滞させ、イノベーションも阻害されるリスクがあります。



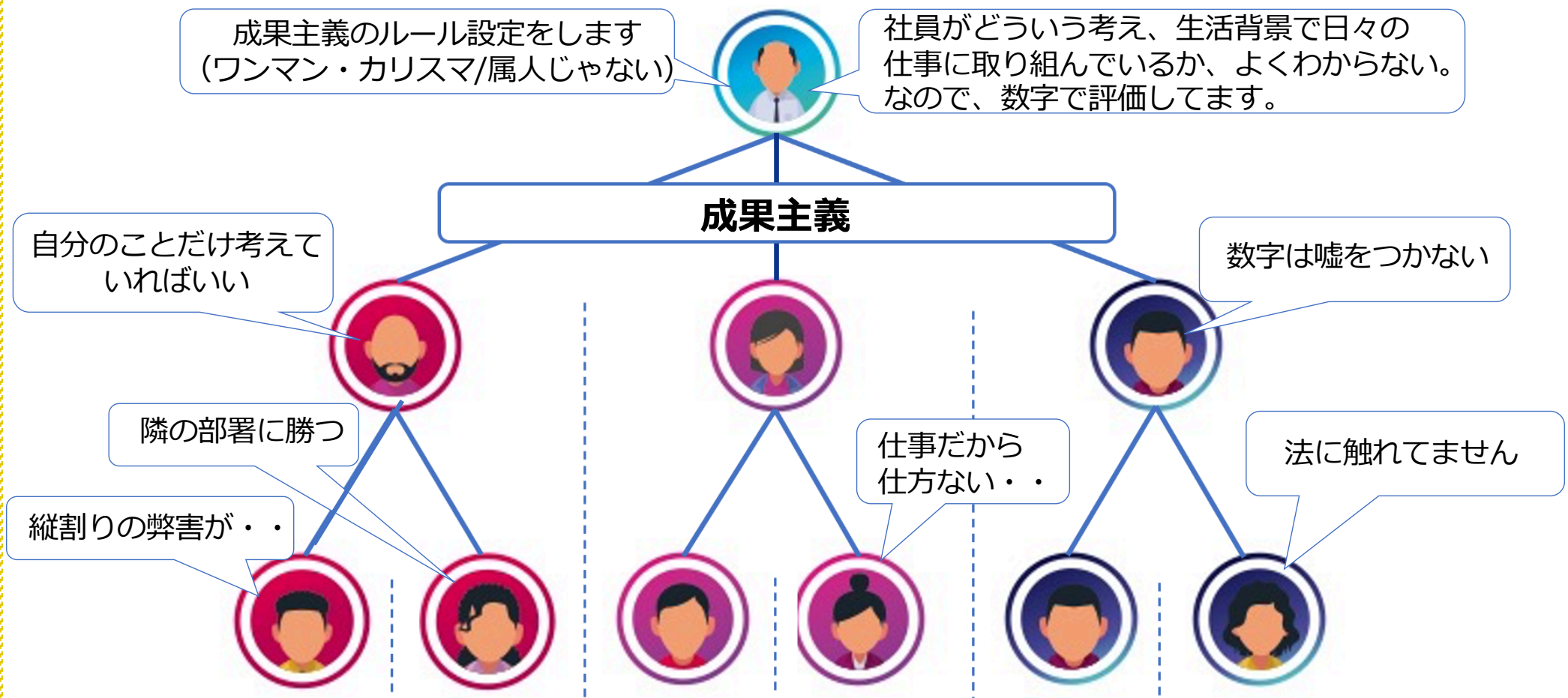
データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由

数値やデータによる統治の限界

成果主義

一方、数値やデータを重視するマネジメントでは、属人的経営の弊害はなくなるものの、目先の数値やデータに人間が従属することで信頼関係が生まれにくく、人々の思考停止、イノベーション阻害のリスクが生じます。

(数値の基準を決めるプロセスに新たな属人的弊害が生じることもあります。)



データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由 属人的統治、数値やデータ経営の統治を超える 信頼共有型統治-VISOIN DRIVE-

データやファクトを踏まえながらどう暮らしたいか？という意思表示に基づき価値観の共有、把握ができると『信頼』に基づく社会、コミュニティのガバナンスが実現できます。信頼を基礎として、思考の活性化、イノベーションが促されます。
(同時に属人的経営や成果主義の弊害を最小化)

VISOIN

共通の価値観に基づく目標=信頼

相互理解をつくるコミュニケーション

価値を共有する仲間に
ノウハウを共有して
みんなで豊かになりたい

Visionへの距離間は
人それぞれでOK

責務を負うものとしてVISION構築を主導、
VISIONと皆がより良く関われる環境をつくるよ

価値観を共有する
「仲間」だから
仕事がしやすい

職位は役割。
上下関係じゃない

データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由

価値観の共有による信頼/VISIONはあった？

議論せずとも

焼け野原という共通体験と、豊かになるという共通ビジョンが「信頼」として機能した



データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由

信頼の重要性

「信頼」を形成、運用できずに、失敗を重ねてきた歴史

1762

フランス革命期における
人民主権の発見・発明



基本的人権、国民主権という発明

日本における普通選挙のある社会運営の開始

1928

第1回普通選挙
「一等難しい宿題」
柳田國男



社会運営の失敗。

1945

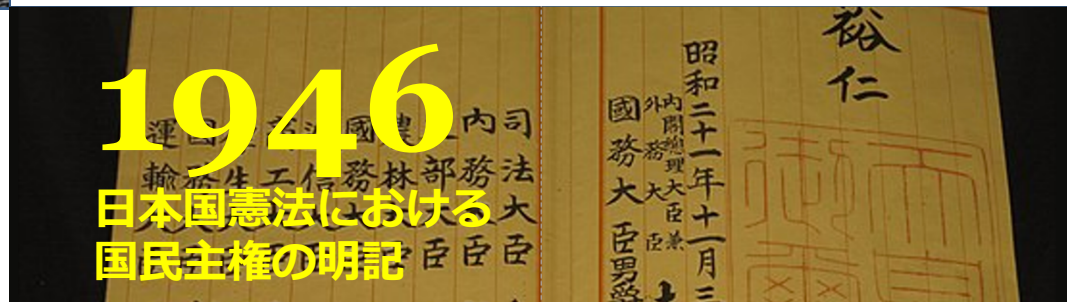
無条件降伏



国民主権が明記された日本の誕生

1946

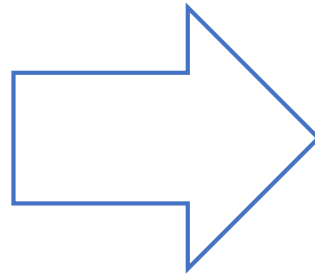
日本国憲法における
国民主権の明記



データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由 いままで信頼をつくれなかった理由

分散、拡大した主権を繋ぐ仕組みのデザインが必要だが、対応する存在、機関がない
この仕組みのデザインがないと・・・民主制であっても属人的、忖度の権威主義に

主権
1名・独占所有



国民主権
数千万から億人・分散所有



データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由 いままで信頼をつくれなかった理由

- 同じ国、同じ言語に暮らしていても「壁」が各所に存在する。
- 「壁」を超えること＝信頼をつくる仕組みのデザイン



社会にビジョンが共有されない
政治-国民間で『信頼』が育まらない

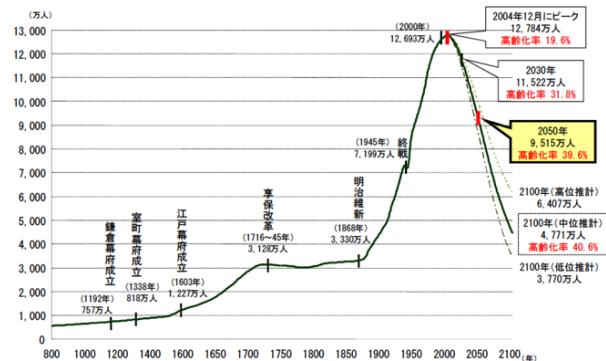
データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由

信頼が最も必要な歴史的局面-2021年からの数年-

- 精緻な社会運営には『信頼』の確立と共有が極めて重要
- しかし、『信頼』をつくる手段は脆弱な状態

日本社会の状況

- ・有史以来初めての急激な人口減少局面への対応
- ・データやファクトに基づく精緻な議論と信頼できる最適解の共有が必要



(出典)総務省「国勢調査報告」、同「人口推計年報」、同「平成12年及び17年国勢調査結果による補間推計人口」、国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成18年12月推計)」、国土庁「日本列島における人口分布の長期時系列分析(1974年)をもとに、国土交通省国土計画局作成

政府が目指す社会

- ・経済発展と社会課題解決の両立する人間中心の社会



Society 5.0

DX対応

デジタルトランスフォーメーション

地方に求められる地域経営

- ・削る＝合理化、改革の限界
- ・持続できる地域のためには、住民と行政との「信頼」が不可欠
- ・住民との信頼をもとに未来に向けた投資的取り組みが可能に

・これからの地域経営の考え方

地域の持続可能性には、コミュニケーションが重要

【コミュニケーション】
住民の理解、納得、参画
職員の理解、納得、参画

(アウトプット)
得られる効果

投入する資源
(インプット)

地方自治法
第2条14項
地方公共団体は、その
事務を処理するに当つては、
住民の福祉の増進に
努めるとともに、
最小の経費で最大の効果を
挙げるように
しなければならない

人件費の削減
事業費の削減
労働時間の削減 など

【行政改革】

持続可能性
(信頼)

民主的にして
能率的な行政の確保
(地方自治法 第1条の2)

GIGAスクール

(Global and Innovation Gateway for All) × 個別最適な学び × 持続可能な社会の創り手をつくる教育体制 (学習指導要綱)

DFFT (Data Free Flow with Trust (信頼ある自由なデータ流通))



SDGs (誰ひとり取り残さない社会を目指すコンセプト群)

データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由

DXの基礎は『信頼』

デジタル社会

DX=個を起点とする生活環境への変化(トランスフォーメーション)

DXの本質的な意義と価値は、個を起点にする環境構築ができるほどにICTが社会に浸透したことによる基本的人権の社会実装にあります。事務や手続きの効率化、迅速化はその表層パートであり、自治体DXのコアは、コミュニケーションの最適化による住民間、住民-行政間の『信頼』(TRUST)の構築にあります。

	いままで	Transformation	これから
	外部環境に個が合わせる		個を起点に外部環境を構築できる
社会の命題	経済成長と経済合理性 (効率・生産性)	個人レベルへの ITの浸透による 社会のシフト	持続可能性と社会善/ソーシャルグッド (創造性)
組織の意義	生産性を追求しリソースを管理	DX デジタルトランスフォーメーション	多様な個人の発見・創造を尊重し、 価値化する
個人の意義	組織のために効率を重視し働く	(個別最適な学び) GIGA スクール	社会のために自分が楽しく幸せに暮らす
関係性	組織の目的のために個人が存在	(DXによる個人起点の社会) Society 5.0	個人のための機能する組織
アウトプット のための 与件と能力	・組織からの条件、指示に応える ・組織、社会に従う ・過去の成功、前例を重視	(DXによるウィルス対応型社会)	・自らの存在意義を定義する ・自らの存在意義を組織・社会に示す ・レビューとイノベーションとコラボ
課題	資本主義の限界	Post Covid-19	個人と組織・社会の秩序の両立 (コーディネーション)

データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由

資本主義システムからの『信頼』の重要性

- 富の偏在による格差が自然と起こることによるシステムの限界
- アダム・スミスも共感を重視していた（但し、神の手を過信してしまっていた）
- 市場の失敗を乗り越えるための公共の介入には信頼の裏付けが有効

$$r > g$$

Return of capital
資本収益率



投資の運用益収入

Growth rate of economy
経済成長率



労働収入

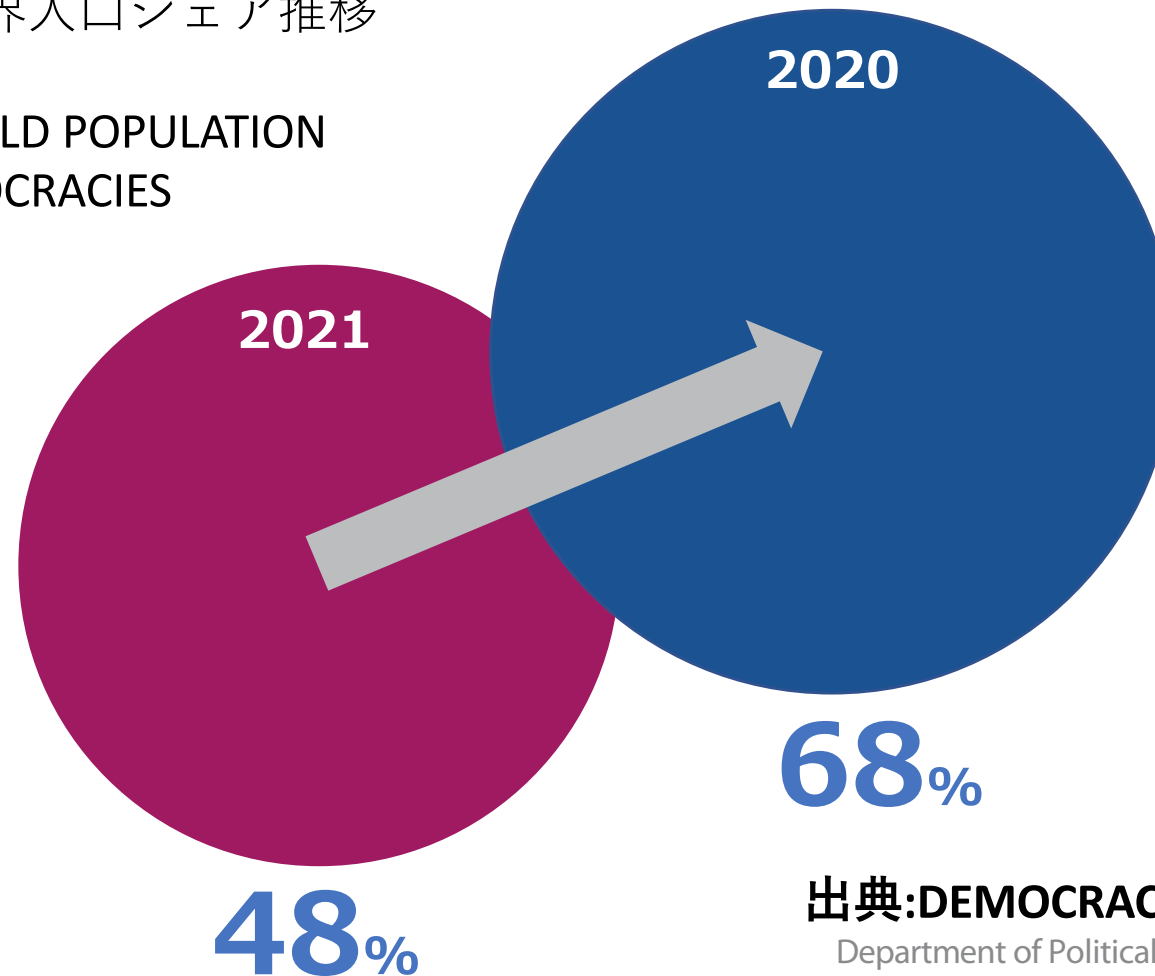
経済成長率が下がると格差が広がり、社会が不安定に
調整システムが必要

データやファクトに基づく『信頼』が重要である理由 地政学的観点からの『信頼』の重要性

- 専制体制の社会、そこに暮らす人が世界全体では増えている
- 専制体制は、民主制社会がうまく行っていないことを指摘して優位性を誇る

専制体制の世界人口シェア推移

SHARE OF WORLD POPULATION
LIVING IN AUTOCRACIES



出典:DEMOCRACY REPORT 2021

Department of Political Science
University of Gothenburg

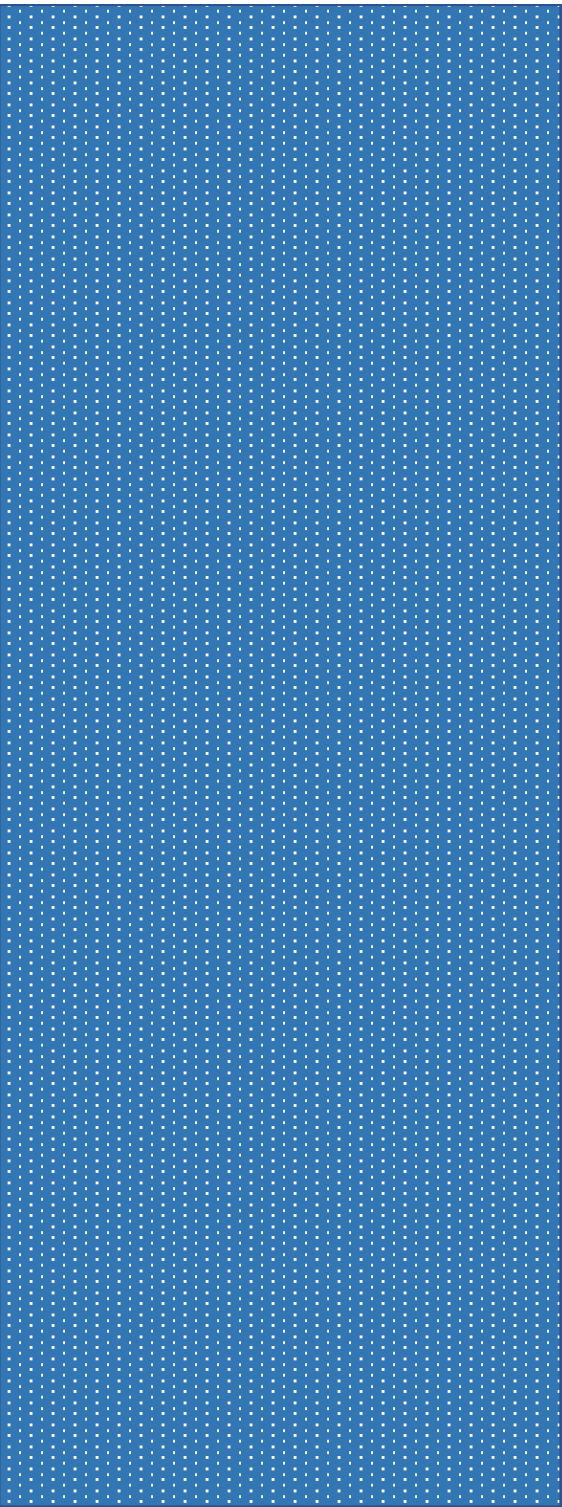
<https://www.democracywithoutborders.org/>

© IWATA TAKASHI / HammerBird 2021

データやファクトに基づく『信頼』が重要で必要である理由 まとめ

-Building “TRUST”-

『信頼』づくりは、
日本の命運を左右する。



3. 特許取得の独自プロセスとは？

特許取得の独自プロセスとは？

いまのコミュニケーションの弱点を克服する

①



データ・ファクトを踏まえた意思＝輿論を調査

②



継続的に考える機会

③



フィードバックのある情報の流れ

④



上下関係、認知バイアスに対応する水平構造

⑤



誰がどんな考えかわかる

⑥



言葉の捉え方を把握し調整できる

認知バイアスの把握・調整

⑦



パッチワークが繰り返される悪循環の外部に

データ・ファクトに
基づき意思を示し合い
議論を行う仕組み

熱心な取材や紙面制作、
番組制作、webコンテンツ開発と
ポリネコ！が連携すれば新しい価値に



ポリネコ！



『信頼』をつくり
共有することが
できる

特許取得の独自プロセスとは？

信頼構築モデル

- 信頼を規定する成分から考える
- 最も有効なのは・・・
- SVSモデルによる信頼形成を実現できるUX、メディアはあるか？ -無いからつくる

【信頼を規定する成分】

1.能力認知

有能、専門技術、権威など
(スゴそう)

2.動機づけ認知

努力している、熱心だ、誠実さ

3.価値共有認知

同じ目線に立っている、気持ちを共有している
何を重視するか一致しているか
どのような結果を選好しているかが同じか

主要価値類似性(SVS)モデル (Earle & Cvetkovich, 1995)

『信頼』

特許取得の独自プロセスとは？

『ポリネコ！』の仕組み

立場の上下なく、国民と政治家や有識者が一緒に
社会や地域の課題に関わるデータやファクトを
知り、学び、考え、意思表示し合うことで
SVSモデルによるTRUST構築
信頼を構築しながら繋がり、フィードバックを
俯瞰しながら最適解、納得解を見出し、共有する
特許に基づくコミュニケーション

特許取得の独自プロセスとは？

国民主権に対応する コミュニケーションのデザイン

-壁で遮られているそれぞれの立場の人々を1つのコミュニケーション上に



特許取得の独自プロセスとは？

風通しをよくする

- 各所の「壁」に穴をあけて風通しをよくする。
- 「壁」を超えること＝信頼をつくる仕組みのデザイン
- 滝型から水平型構造のコミュニケーションへのシフト



社会にヴィジョンが共有される
政治-国民間で『信頼』が育まれる

ステップ 1
知り
学ぶ
考える

記事や動画を見て、知る、学ぶ

・記事を読む、動画を視聴する



- * この部分は新聞社などのニュース画面になることもあります。
- * 社会課題や地域に関わる論考や、トピックスの記事や動画で紹介
- * 読んだり、視たりするなかで、上記のネコのマークを押すと、
回答参加画面に移動

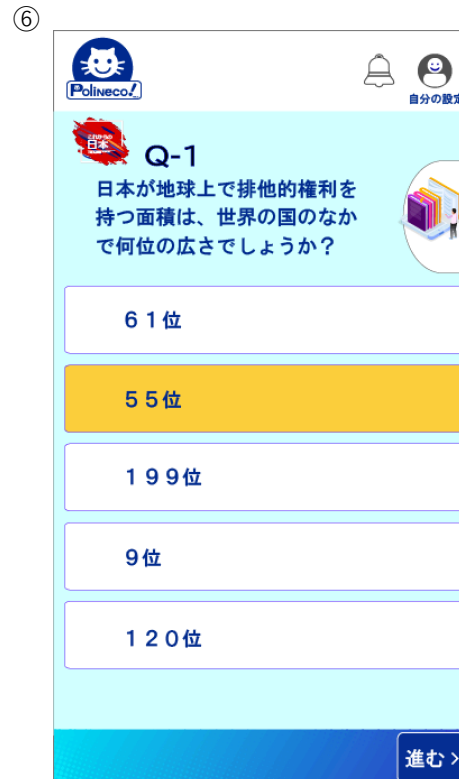
* 回答参加画面

* 各画面は開発中のイメージ

特許取得の独自プロセスとは？

ステップ 1
知り
学ぶ
考える

回答を通じて、知る、学び、考える



・ 正解のある設問

- * 設問は「正解のある設問」と「正解のない設問」の2種類
- * 「正解のある設問」は学習プロセスを通じて、認知の把握と調整を行います
- * GIGAスクールの意味や、ウイルスの特徴（生物ではないなど）さまざまな事象の知っているつもりで知らないを解きほぐします

* 各画面は開発中のイメージ

特許取得の独自プロセスとは？

ステップ 1
知り
学ぶ
考える

回答を通じて、知る、学び、考える

⑧

Polineco

自分の設定

Q-1
日本が地球上で排他的権利を持つ面積は、世界の国のなかで何位の広さでしょうか？

199位

55位

9位

120位

61位

進む>

⑨

Polineco

自分の設定

Q-2
あなたは、これからの日本社会が最も重要視するとよいものは、何であると考えますか？

個人の自立

強い政治権力

お金の獲得

未来へのビジョン

特になし（なにも重要視しない）

上記以外を重要視する

<戻る 進む>

⑩

Polineco

自分の設定

Q-2
「特になし（なにも重要視しない）」を選択した場合、日本社会は、米国や中国など国外の要因に翻弄されることや、国際社会での存在感の低下、重要なことを自分自身で決定できないことによる弊害の発生も可能性として懸念されます。

選択を決定しますか？

選択する（次に進む）

選択をやり直す（一つ前にもどる）

<戻る 進む>

・正解のない設問

* 学習プロセスを経て、「55位」ではない選択ができるようになります。

* データやファクトを踏まえた意思表示を行います

* 選択から予期されるリスクなども示し、考えた上での意思表示が行えます

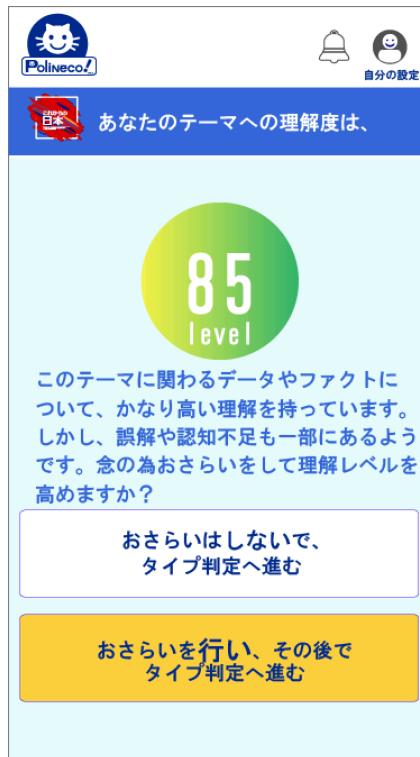
* 各画面は開発中のイメージ

特許取得の独自プロセスとは？

ステップ 1
知り
学ぶ
考える

回答を通じて、知る、学び、考える

⑪



- ・ 正誤に応じた再回答（おさらい）
- ・ 誤解、認知不足がどこにあるかの把握
- ・ 理解度ごとの回答者クラスター
- ・ 回答クラスターごとの回答傾向把握
- ・ 傾向に応じた追加設問の設定

* 地域や社会の課題に係る理解度を、「正解のある設問」の正答率から表示

* おさらい機能で、理解度を高めることができます

* 各画面は開発中のイメージ

特許取得の独自プロセスとは？

ステップ 2
意思表示
する

回答を通じて、意思表示する



- ・ 理解度×「考えタイプ」表示
- ・ 言葉、文章の投稿が可能

⑭

* 回答者の考えタイプを、地域や社会の課題への考え方、向き合い方を「正解のない設問」への回答に基づき表示

* ポジティブ面、ネガティブ面の両方を示し、再回答でもできるようにします

* 各画面は開発中のイメージ

特許取得の独自プロセスとは？

ステップ 3
つながる

他の回答者につながる



・地域コミュニティ
町内会単位など

- * 自分の考えタイプと同じ考えの人が、各回答者のグループにどの位いるかをグラフで表示
- * ”詳細をチェック”から、同じ考えの人の割合、他の考えの人の割合をグラフで表示
- * グラフはリアルタイムに変化

* 各画面は開発中のイメージ

特許取得の独自プロセスとは？

ステップ 3
つながる

他の回答者につながる



* 議会とのシンクロ状況を表示



* 自分と同じ考えの議員及びその回答背景を読むことができます

* 同じ考え以外にも、自分とは異なる各考えタイプの議員や、政党、会派別の傾向、シンクロ状況を確認できます。

* 各画面は開発中のイメージ

ステップ 4 俯瞰する

回答の背景、傾向を俯瞰する

⑱

Polineco

あなたの考えタイプの
回答者のコメント、意見

コメント分析選択 (単語、結びつき)

時系列 ランダム good 順

○○○○○○○○○○○○○○○○
○○○○○○○○○○○○○○○○
○○○○○○○○○○○○○○○○

□□□□□□□□□□ !

△△△△△△△△△△△△ ?

住民回答 関係住民 無作為抽出 有識者 市議会

C 65% B 75% A 80% B 75% B 55%

チェック 中 詳細を
チェック 詳細を
チェック 詳細を
チェック 詳細を
チェック

⑳

Polineco

統計データ

それぞれの考えタイプの特徴を
俯瞰して見る

テーマ「これからの日本」には 12 の考えタイプがあります。それぞれのタイプになる回答したみなさんが、どのような回答傾向を持っているかを回答データを分析してみています。

世代や普段接しているメディア（情報媒体）によって、回答傾向が異なっていること、また、回答サイクルを繰り返す中で、その影響が低下している傾向を分析データから読み取ることができます。

最も回答数が多い考えタイプ『基礎から考えつくる』の特徴は、10 代から 20 代の若年層が最も多いのですが、各世代からも

Polineco

- ・考えタイプのそれぞれのコメント、意見及びその集約分析を読むことで回答を俯瞰

- * 画面⑱に入力された考えタイプの背景など、回答者のコメントを確認することができます
- * テキストマイニングを行い、言葉の関わり、傾向の表示も可能

* 各画面は開発中のイメージ

ステップ 5 行動する

回答を経て、行動する



- ・ 課題別に議員とつながる
- ・ コメントの投げかけなど
- ・ 読んで、サポート
- ・ 読まれ方の分析から改善へ

* 考えタイプが同じ人とは、価値共有認知でつながっている状態になります

* この繋がりから、議員との交流、サポートを行えるようになります

* 議員にとっても国民（小中高生も含め）にとっても、政策ごとの信頼関係を構築することができるようになります。

* 各画面は開発中のイメージ

特許取得の独自プロセスとは？

ステップ 5
行動する

回答を経て、行動する

調査テーマについての
意思形成、合意形成を実現

ステップ 1
知り
学ぶ
考える

メール配信
プッシュ通知

* 回答タイプや属性
(学生のみ、子育て世帯のみなど) に
応じたメール送信

- ・ 回答サイクルの運用
- ・ 考えタイプごとに設問を配信も

* 回答によるインセンティブを提供できます（地域の場合は商工課などと連携）
* また、回答参加を経て、無回答の議員への回答リクエスト、友人、知人への招待発行を行えます。

* 回答は一回で終わりではありません
* 回答サイクルが動き出し、考えタイプごとの設問配信、回答収集などを経て最適解、納得解の形成をすすめます

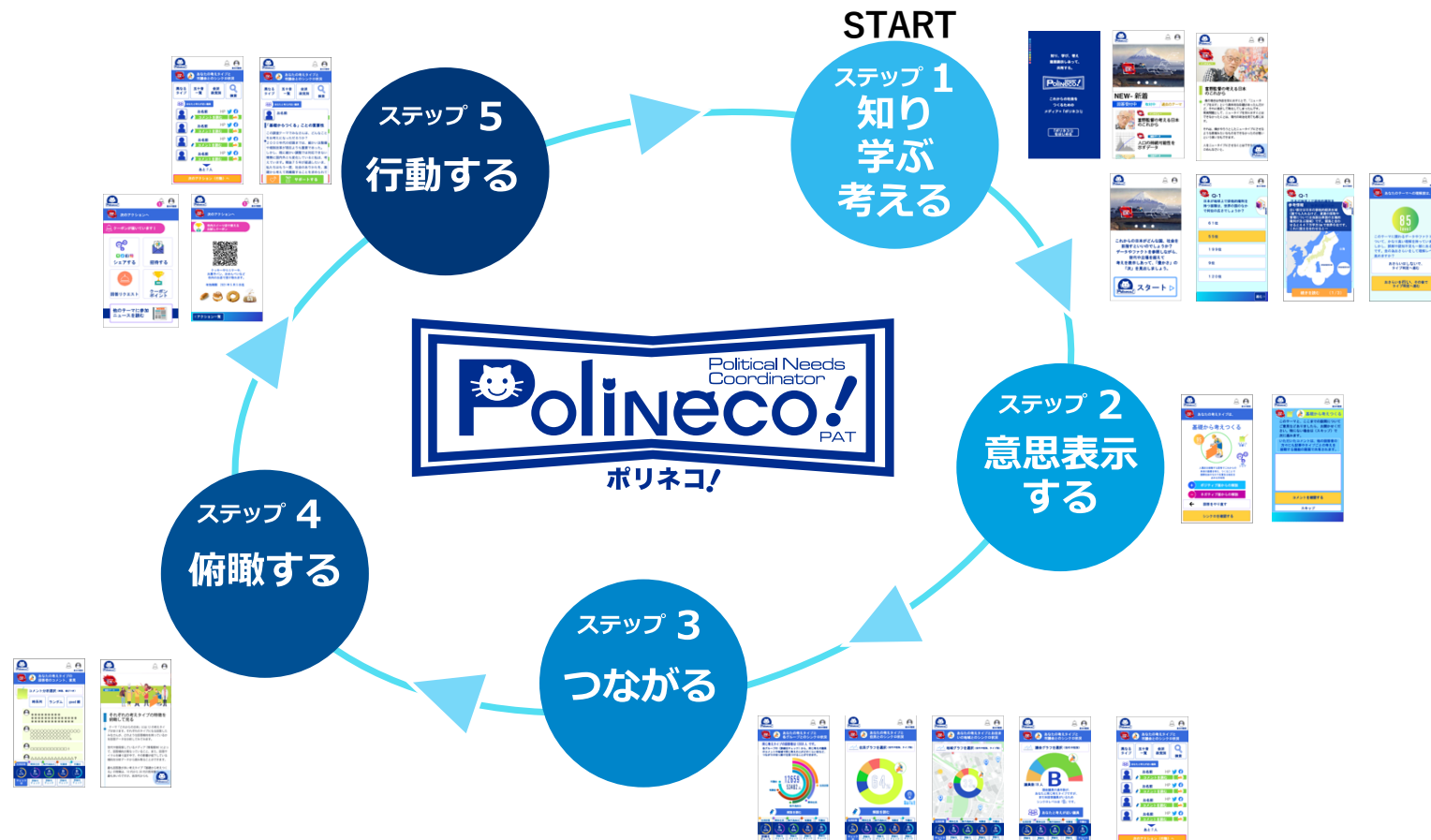
* 各画面は開発中のイメージ

特許取得の独自プロセスとは？

回答サイクルによる意思形成、成長する議論の基礎

- フィードバックのある、やりっぱなしにしないコミュニケーションサイクル
- 社会のヴィジョン構築にも対応できる継続的コミュニケーション
- 運営者（コントローラー）が明確であることによる、訂正の確実性

・『ポリネコ！』 5つのステップ

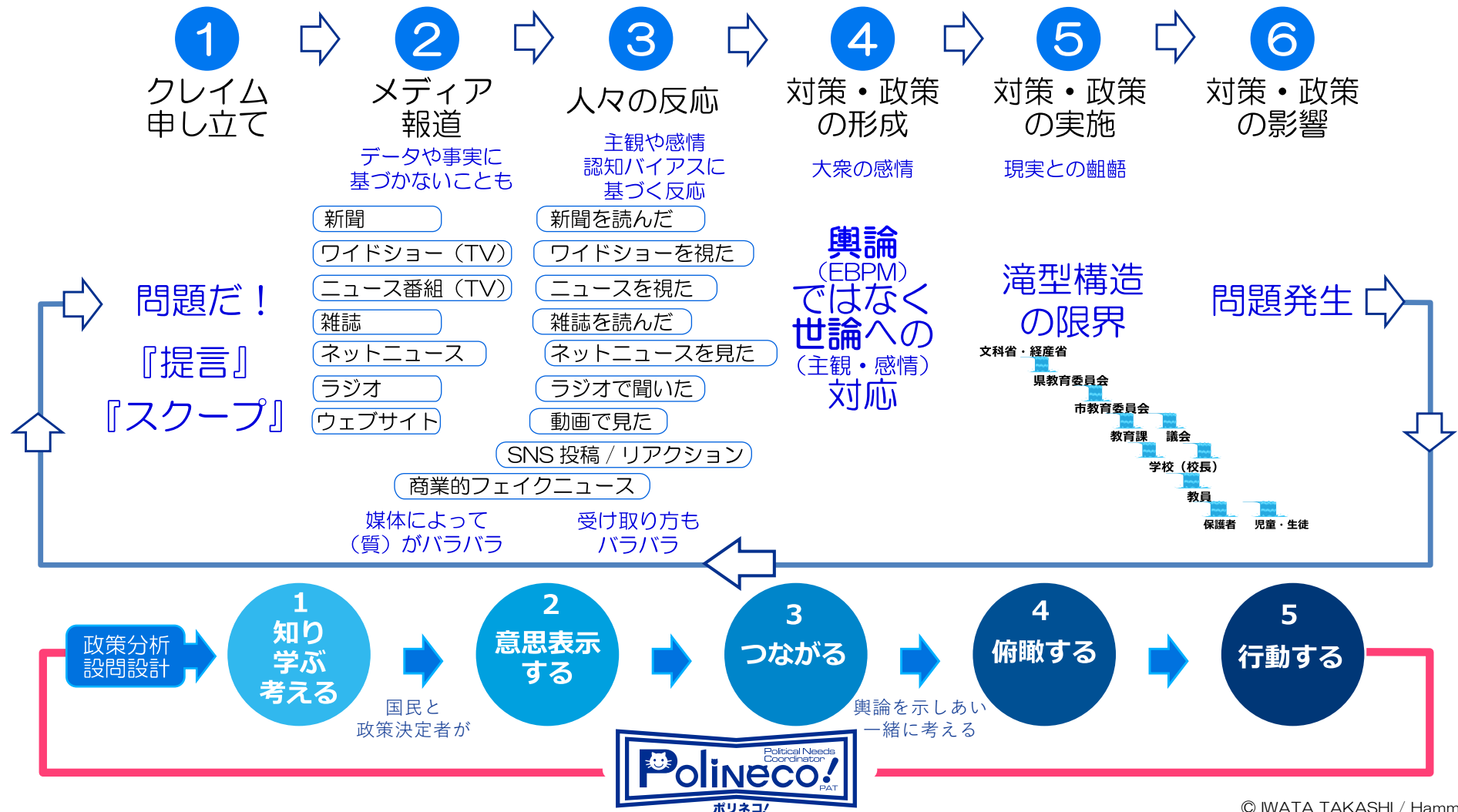


特許取得の独自プロセスで実現すること

現在の構造に別レイヤー・バイパスを設ける

- 政策決定者（国会議員、地域の議員）とつながるコミュニケーション
- 『信頼』をつくるガバメント・リーチの実現
- 全体にとっての最適解、納得解を考える手段と動機の提供

・ 2021年以降の求められるバイパス付きメディアコミュニケーションフロー



『ポリネコ!』で実現すること まとめ

