

テーマ001

千曲市消防団



ポリネコ!

『ポリネコ！- CHIKUMA』



2022年8月23日

分団長会議

設問説明資料

株式会社ハンマーバード 代表
慶應義塾大学SFC研究所 上席所員
岩田 崇

takashi@hammerbird.jp

東京都品川区荏原6-2-5-5F

設問の企画意図

近年、消防団は団員の高齢化、新規団員の減少傾向という大きな課題に直面しています。
この大きな課題を乗り越えるためには、内部コミュニケーションをより活発にすることが有効です。

これまで(now)

内部
コミュニケーションは
それなりに

外部への発信も
表面的なものになりがち

立派な活動だが、
どんなことをやっているか
判りにくい（心配）

若年層や女性、民間企業に
務める方などの新規参加の
ハードルが高い

これから(future)

内部
コミュニケーションが
より活発に

外部への発信が
実体に即した説得力のあるものに

立派な活動かつ、
どんなことをやっているか
判りやすい（信頼）

若年層や女性、民間企業に
務める方などの新規参加の
ハードルが下がる



『ポリネコ！-CHIKUMA』

テーマ001 千曲市消防団の設問設計

はじめに

-----正解のある設問-----

- 1・千曲市消防団の平均年齢は？
- 2・千曲市消防団の充足率（不足人員）は？
- 3・HUG（避難所運営ゲーム）とは？
- 4・DIG（Disaster Imagination Game）とは？
- 5・消防団員の報酬はいくら？
- 6・消防団協力事業所表示制度について
- 7・千曲市内の消火栓の数は？
- 8・災害時の優先順位は？
- 9・もしもの場合の補償は？
- 10・自主防災組織と消防団の関係は？
- 11・火事現場での指揮権限は？

ここで、消防団員の方々のデータやファクトなどに関わる現状認識を確認します。
たとえば、

HUG、DIGの正答率から、研修の必要度が明確になります。
また、災害時の優先順位や、自主防災組織との関係も正答率をもとに、
運営を改善点を具体的に把握することが可能になります。

団員に知ってほしいこと、確認したいことがあれば、
まだ①-②問は追加できますので、お聞かせください。

-----正解のない設問-----

- 1・所属する団をお教えてください。
- 2・階級をご回答ください。
- 3・公務員か民間か？
- 4・サポートショップの利用
- 5・消防団に入って良かったと思えることはありますか？
- 6・消防団に入って困ったことはありますか？
- 7・婦人消防隊について
- 8・消防団のガバナンスのあり方
 - a-トップダウンとボトムアップの比率
 - b-意見を言ったり、オンライン研修に参加しますか？
 - c-自由記入回答（学びたいこと、改善点、意見の記入欄）

↓

-タイプ判定
（防災行政への意見、市民に確認したいことの記入欄）

特典（サポートショップ）の利用状況から、どんなサポートがあつたら良いかを尋ねることもできます。

消防団のガバナンスのあり方は、
現在のトップダウン型から、団員の声も『ポリネコ！』で随時、
確認できるようになることも踏まえ、ボトムアップの要素も入れた
形にすることが検討可能となります。より開かれた消防団の
イメージ形成から、団員の充足率向上、若年層の加入も期待でき
ます。

3-bの回答から、オンライン研修についてもより具体的に策定する
ことができるようになります。

タイプ判定の記入欄から防災テーマ設問への反映を行います。

はじめに



CHIKUMA



はじめに

設問は、A・Bの2パートで構成されています。

Aパートは正解がある設問、後半のBパートは正解がない設問です。

お答えいただくことで消防団への理解を高めていただきながら、これからの千曲市消防団に向けた意思を示していただけます。

回答スタート！

設問パート


CHIKUMA






お知らせ 自分の設定

Q1

千曲市消防団の現在の
団員平均年齢は何歳
でしょうか？



・ 29歳

・ 38歳

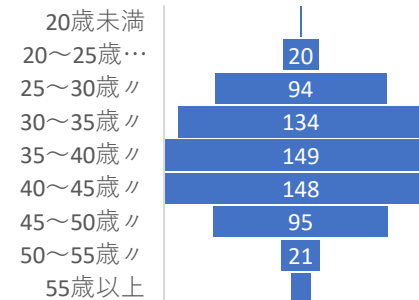
・ 47歳

・ 51歳

決定/次へ

<参考情報>

千曲市消防団の年齢構成は、
下図のようになっています。
18歳から入団できますが、
20歳台前半が極めて少ない
ため、高齢化が一層進むことが
予想されています。令和4年現在
の団員数は668人です。



閉じる

設問パート

 CHIKUMA



 お知らせ

 自分の設定

Q2

千曲市消防団の現在の充足率（定員に対する実際の団員数）は現在、何%でしょうか？

 参考情報

☐ ・約80%

☐ ・約62%

☐ ・約88%

☐ ・約57%

決定/次へ

<参考情報>

千曲市消防団の充足率は、令和2年の時点で、88.8%でした。しかし、この2年で充足率は低下しています。コロナ禍等の影響も考えられますが対応が必要です。



80.2%

閉じる

設問パート


CHIKUMA






お知らせ 自分の設定

Q3

HUG（避難所運営ゲーム）を
について、正しい内容のものを
選んでください。

・ 勝負を楽しめる

・ 愛知県危機管理局が開発した

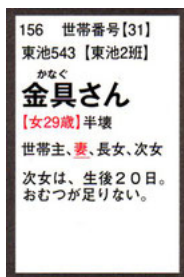
・ 一人でもできる

・ 時間制限がある

決定/次へ

<参考情報>

HUG（避難所運営ゲーム）は、参加者に配られる、避難者のカードをどれだけ、適切に配置できるか、発生する出来事にどうな対応するかを疑似体験する静岡県危機管理局が開発したゲームです。



カードの一例

進む（1/2）→

<参考情報>

1グループ7人以下でのプレイが推奨されています。勝ち負けではなく、グループ内での意見の相違や他のグループの考えを知ること、運営の経験値を高める効果が期待されています。

・ 標準的なゲームの流れ

オリエンテーション（30分）



ゲーム実施（60分）



感想・意見交換（30分）

←戻る（2/2） 閉じる

設問パート


CHIKUMA







お知らせ 自分の設定

Q4

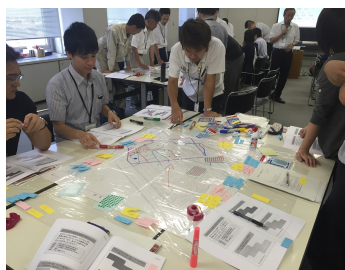
DIG (Disaster Image Game) について、正しい内容のものをすべて選んでください。

- 大きな地図を使う
- ビニールシートを使う
- DIGとは、災害図上訓練の意味
- 地域にDIGの参加経験者が多い方が望ましい
- DIGのまとめはひとりでも多くの人と共有するほうが良い

決定/次へ

<参考情報>

DIG（災害図上訓練）は、自衛隊での演習手法をもとに開発された災害訓練の手法です。図のように大きな地図の上に、ビニールシートを置き、想定される被害と対処を討論しながら、導き出します。問題を可視化することに適した



進む（1/2）→

<参考情報>

手法ですが、さまざまな立場の人々が問題を共有することが具体的な問題解決に必要です。

- 標準的なゲームの流れ
- グループ分け（5分）
- ↓
- 雰囲気作り（10分）
- ↓
- 参加者の立場の明確化
被害想定の説明（15分）
- ↓
- 地図への書き込み（60-150分）
- ↓
- グループ討論
- ↓
- 発表・講評

←戻る（2/2） 閉じる

設問パート

 CHIKUMA

 千曲市消防団
CHIKUMA CITY

 お知らせ

 自分の設定

Q5

令和4年4月から改訂された、千曲市消防団員の報酬金額（年2回の振込みの合計）は、いくらと設定されているでしょうか？

・ 17,100円

・ 36,500円

・ 73,000円

・ 138,500円

決定/次へ

<参考情報>

令和4年4月から金額と支給方法が改訂されました。団員の報酬金額は、下記のように設定され、これまで分団口座への入金が、団員ひとりひとりの口座への入金になりました。

**36,500円を
9月と3月に
団員の個人口座に**

閉じる

設問パート


CHIKUMA





お知らせ 自分の設定

Q6

消防団活動に協力する会社を認定する「消防団協力事業所表示制度」に認定されている千曲市内の事業所は何社あるでしょうか？
ちなみに、千曲市には約2800の事業所があります。

決定/次へ

<参考情報>

消防団協力事業所表示制度は団員の多くが会社員となっており、消防団活動の推進には、事業所の理解と協力が不可欠であることから生まれました。認定は書類審査によって行われ、認定後、認定証を交付します。→

ゴールド



シルバー



進む (1/2) →

<参考情報>

また、優遇メニューとして応援減税や入札条件の優遇などの制度が用意されています。千曲市には下記の数の事業所が認定されています。より多くの事業所に協力いただくと、地域防災力が高まります。

千曲市内の認定事業所は、

14社

←戻る (2/2) 閉じる

設問パート


CHIKUMA





お知らせ 自分の設定

Q7
 千曲市内に消火栓は、いくつ
 設置されているでしょうか？

決定/次へ

<参考情報>

千曲市内には、下記の
 基数の消火栓が設置されて
 います。住宅地が増えるなど、
 市内の暮らし方の変化に応じて
 消火栓の設置基数は変化して
 います。



1463基

* 令和2年度時点

進む (1/2) →

<参考情報>

千曲市の防災マップで、
 消火栓の位置を具体的に
 確認することができます。
 防災マップは、
 「千曲市防災ガイドブック」
 で確認できます。
 回答後に表示されるページに
 リンクがあります。



←戻る (2/2) 閉じる

設問パート

 CHIKUMA



お知らせ 自分の設定

Q8

災害発生時、消防団員としてのあなたは、何を最優先に、考え行動すべきでしょうか？

・ 消防団活動

・ 地域の災害対応

・ 自分自身

・ 家族、親戚

決定/次へ

<参考情報>

自助>共助>公助という考え方と同じで、災害発生時に最優先すべきは、自分自身です。
自分自身の安全確保の上で、家族>地域の災害対応>そして、最後に消防団活動となります。

優先順位

- 1.自分
- 2.家族
- 3.地域（近所）
- 4.消防団

閉じる



設問パート


CHIKUMA






お知らせ 自分の設定

Q9

消防団員としての活動の中で、
万が一、怪我を負ったり医療処置
が必要な状況に陥ってしまった
場合の補償はどのように設定され
ているのでしょうか？
以下のうち正しいものを全て、
選んでください。

・団員の自己責任である

・怪我は公務災害扱いとなる

・公務災害で仕事ができなくなっ
た場合の補償がある

・家族への補償がある

決定/次へ

<参考情報>

消防団員は非常勤特別職の
地方公務員となります。
そのため消防団活動における
負傷、疾病などに関しては、
公務災害補償が用意されていま
す。
たとえば、怪我をした場合、

怪我をした場合



行政=千曲市が後精算で
対応するので、病院では、
自分の保険証は出さなくて
良い。

進む (1/2) →

<参考情報>

医療費は千曲市の負担と
なるので、自分の保険証を
出す必要はありません。

また、怪我以外に対応する
補償制度も用意されています。

補償制度の一部

- ・消防団員等公務災害補償等
共済基金
- ・日本消防協会による福祉共済
制度及び千曲市消防団に係る
損害補償の支給などに関する
規則

←戻る (2/2) 閉じる

設問パート

 CHIKUMA



お知らせ 自分の設定

Q10

自主防災組織（地域住民による任意の防災組織）と消防団との関係について正しい内容は、どれでしょうか？
下記の選択肢から選んでください。

・ 特に関係はない

・ 消防団が自主防災組織の指導と教育を行う

・ 自主防災組織からの要請に応じてサポートを行う

・ 自主防災組織は、消防団に出動要請できる

決定/次へ

<参考情報>



参考情報

自助>共助>公助という考え方と同じで、災害発生時に最優先すべきは、自分自身です。
自分自身の安全確保の上で、家族>近所>そして、消防団活動となります。

優先順位

- 1.自分
- 2.家族
- 3.近所
- 4.消防団

閉じる

設問パート

 CHIKUMA



お知らせ 自分の設定

Q11

火事などの災害現場での指揮権限について、下記の選択肢の中から、間違っているものを全て、選んでください。

- ・ 消防署の要請を受け出動
- ・ 現場に先着した場合は、独自の判断で活動して良い
- ・ 消防団は消防署の指揮で動く
- ・ 誰に言われなくとも出動することが推奨されている

決定/次へ

<参考情報>

災害発生時、消防団は消防署の指揮下にあります。独自判断での出動はありません。「消防署との確認事項」を、平時から確認してください。



指揮権限の要点

- ① 消防署→消防団への出動要請で出動
- ② もしも、消防団が消防署より先に現着の場合は、「消防署との確認事項」に従った活動をします。

閉じる

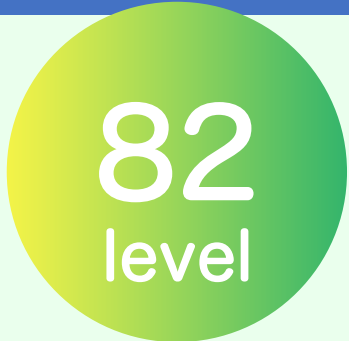
理解度表示

 CHIKUMA



お知らせ 自分の設定

あなたのテーマ『消防団』への理解度は、



82
level

千曲市消防団に関わるデータやファクトについて、高い理解を持っています。
しかし、一部に誤答もありました。
より高い理解を得るために、おさらいをすることもできます。

おさらいはしないで、
次のステップへ進む

おさらいをする

決定/次へ

説明カード

**CHIKUMA**



お知らせ 自分の設定

ここからはBパートです。

データに基づく正解のない設問
ですので、どこの団に所属して
いるといったご自身に関わること
や、ご自身のお考えをご回答くだ
さい。

決定/次へ

設問パート

 CHIKUMA



お知らせ 自分の設定

Q11

あなたの所属分団をお答えください。
(プルダウンで選択できます。)

▼ 第一分団

決定/次へ

12の分団から選択

設問パート

 CHIKUMA



お知らせ 自分の設定

Q12

あなたの消防団での階級を
ご回答ください。
(プルダウンで選択できます。)

*回答は、個人を特定しない
分析にのみ用います。

▼ 分団長

決定/次へ

団長
副団長
分団長
副分団長
部長
班長
団員

設問パート

 CHIKUMA



お知らせ 自分の設定

Q13

あなたは公務員、会社員などの
民間の方どちらですか？
(プルダウンで選択できます。)

*回答は、個人を特定しない
分析にのみ用います。

 公務員

決定/次へ

公務員
民間（公務員以外）

設問パート

 CHIKUMA



お知らせ 自分の設定

Q14

あなたは、いままでに消防団
サポートショップを利用したこ
とがありますか？

決定/次へ

<参考情報>

参考
情報

消防団サポートショップは、
消防団員とその家族の方が、
団員証を提示することで、
受けられるサービスです。
千曲市内には、18のサポート
ショップがあります。

サポートショップ表示証



閉じる

設問パート

**CHIKUMA**



お知らせ 自分の設定

Q13-a

あなたが、いままでに、利用した
消防団サポートショップを
教えてください。
なければ、無回答で次に進めます。

決定/次へ

設問パート

CHIKUMA
PolineCO.
ポリネコ


千曲市
消防団
CHIKUMA CITY


お知らせ


自分の設定

Q14

あなたが、消防団に入って
良かったと思えること、
思えたことはありますか？

ある

ない

決定/次へ

設問パート

CHIKUMA
PolineCO.
ポリネコ


千曲市
消防団
CHIKUMA CITY


お知らせ


自分の設定

Q14-a

(*良かったことがある場合のみ
お答えください)

消防団に入って良かったと
思えること、思えたことを、
具体的にお聞かせください。

決定/次へ

設問パート

CHIKUMA
PolineCO!
ポリネコ


千曲市
消防団
CHIKUMA CITY


お知らせ


自分の設定

Q15

あなたが、消防団に入って困ったこと、困ったなと思えたことはありますか？

ある

ない

決定/次へ

設問パート

CHIKUMA
PolineCO.
ポリネコ


千曲市
消防団
CHIKUMA CITY


お知らせ


自分の設定

Q15-a

(*困ったことがあるとお答えの場合のみお答えください)

消防団に入って困ったこと、
困ったと思えたことを、具体的に
お聞かせください。

決定/次へ

設問パート






お知らせ 自分の設定

Q16

千曲市の婦人消防隊は、団員減少と高齢化が進み現在18名となっており、組織の見直しが課題となっています。

あなたは、これからの千曲市婦人消防隊についてどのように考えますか？

- ・現状の婦人消防隊を存続させる方策をとるべき
- ・千曲市の婦人消防隊は廃止する方向で検討するべき
- ・婦人消防隊の存続と同時に女性団員の拡充を図るべき
- ・婦人消防隊は廃止も検討しつつ千曲市消防団の女性団員の拡充を図るべき
- ・上記以外のアプローチ

決定/次へ

<参考情報>

婦人消防隊の存在意義は、男性とは異なる視点、地域と女性の暮らしをつなぐ接点としての機能など、大変大きいものです。

全国では女性団員の数は増加傾向にあります。

女性消防団員の推移



進む (1/2) →

<参考情報>

一方、千曲市消防団内の婦人消防隊数は減少が続いており現在18名。高齢化が予想され体力的な限界も予想されます。

<上記以外のアプローチ>を選択した場合は、Q19やタイプ判定画面にある意見投稿フォームからご意見をお聞かせください。

考え方のポイント

- ・現状の婦人消防隊の在り方
- ・千曲市消防団における女性隊員の在り方

←戻る (2/2) 閉じる

あ

設問パート


CHIKUMA





お知らせ 自分の設定

Q17

あなたは、これからの
千曲市消防団の運営の形は、
どのようになれば良いと
考えますか？

☐ 現在のままで良い

☐ 現在よりも、団員の意見を
より多く聞く運用が望ましい

☐ 現在よりも、団員の意見を
より多く聞く運用に加えて、団員
も、研修などにより積極的に参加
する協調的な運用が望ましい

☐ 上記のどれでもない

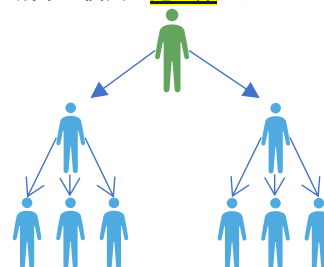
決定/次へ

<参考情報>

成長する組織の基本は、
組織に関わる人々がお互いに
協力できる環境をつくること
です。トップが強すぎても、
団員の個々人の意見が強すぎても、
組織運営は→

指示型組織

成果は個人の足し算止まり



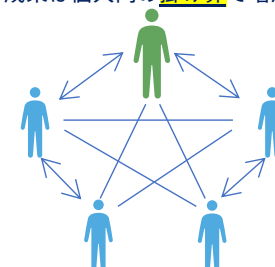
進む (1/2) →

<参考情報>

→問題が生じます。
新しいメンバーが入りやすく、
活動が活発になるのは、
協調型組織です。そのためには、
ひとりひとりの参画が大切です。

協調型組織

成果は個人間の掛け算で増加



←戻る (2/2) 閉じる

設問パート

CHIKUMA
PolineCO.
ポリネコ



 お知らせ

 自分の設定

Q18

あなたは、今後、千曲市消防団や地域防災に関わることについて、オンラインでの研修や、スキル・能力向上、課題解決等に機会があれば、参加したいと思いますか？

参加したいと思う

参加したいと思わない

決定/次へ

<参考情報>

コロナ禍によって対面型の研修が難しくなっていますが、現在は、オンライン研修や、スマホやPCで学ぶ方法も増えています。

また、防災士、危険物取扱者などの資格取得に関わる優遇制度もあり、団員の積極的な参画を応援する環境づくりが進められています。

また、この画面から意見や提案を送ることも「参加」です。

閉じる

設問パート

CHIKUMA
PolineCO!
ポリネコ


千曲市
消防団
CHIKUMA CITY


お知らせ


自分の設定

Q19

あなたが、今後、消防団に
関することで、学びたい
ことや、千曲市の消防、
防災、婦人消防隊等への提案
や意見があれば、下記にご記入
ください。
(ない場合は、決定/次へ)

決定/次へ

タイプ判定・共有コメント投稿

CHIKUMA

Polineco!

ありねこ

千曲市消防団

CHIKUMA CITY

お知らせ

自分の設定

あなたの考え（タイプ）は、

全体最適型運営で
自分も挑戦する

協調型運営で自分も動く！

コメントを書く

+ ポジティブ面からの解説

- ネガティブ面からの解説

← Q17から回答をやり直す

シンクロ状況を確認する →

CHIKUMA

Polineco!

ありねこ

千曲市消防団

CHIKUMA CITY

お知らせ

自分の設定

協調型運営で自分も動く！

ご自身のタイプについて、そして、千曲市消防団へのご意見、提案がありましたらお聞かせください。特にない場合は（スキップ）で、次に進みます。

いただいたコメントは他の回答者の方々にも記事やタイプごとの意見を俯瞰する画面で（匿名で）共有されます。

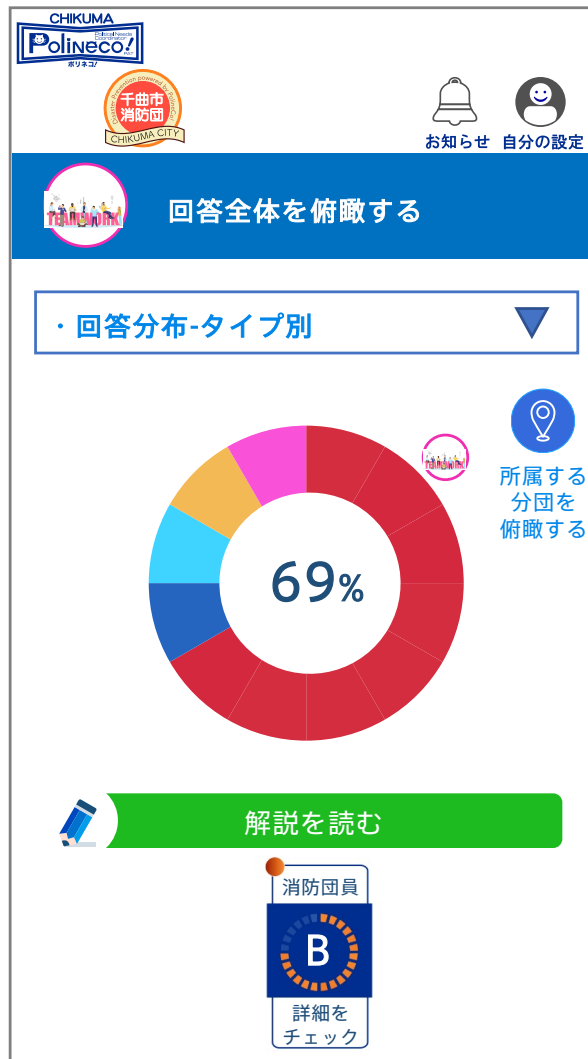
コメントを確認する

スキップ

同じ考えの回答者数

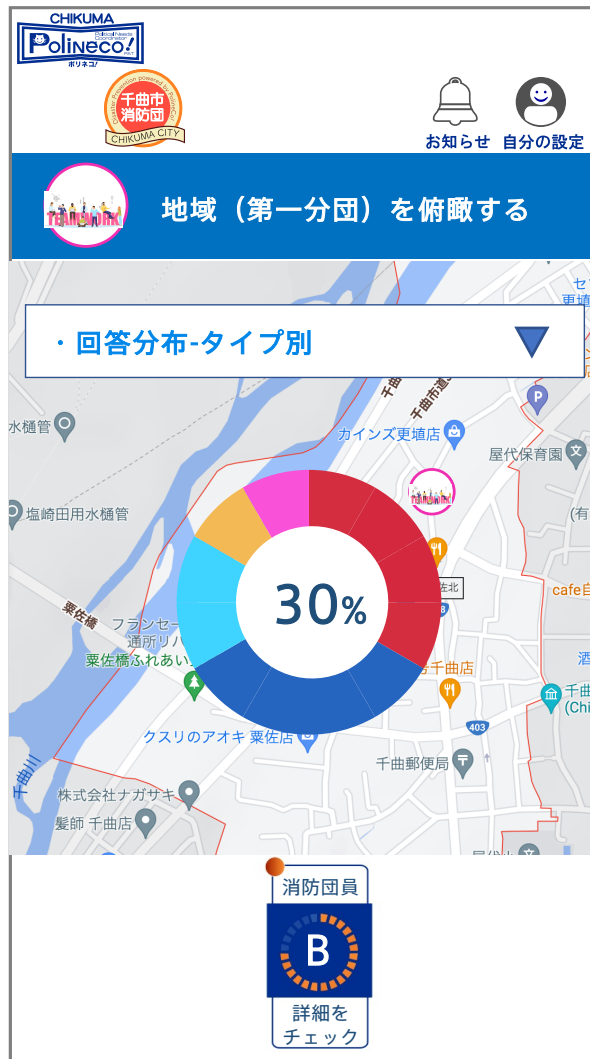


回答者全体を俯瞰



- ・ 回答分布-タイプ別
- ・ 世代別の回答分布
- ・ タイプ判定ページ

所属分団を俯瞰



- ・回答分布-タイプ別
- ・世代別の回答分布
- ・タイプ判定ページ

タイプ判定の構造

- ・ 団員数の減少と高齢化という事実を踏まえ、新しい団員が気軽に入れる環境づくりには、「協調型運営で自分も動く」が最適解となります。
- ・ 回答を通じて、団員の方々の意思が可視化されます。

$$4 \times 2 = 8$$

Q15
あなたは、これからの千曲市消防団の運営の形は、どのようになれば良いと考えますか？

現在のままで良い
現在よりも、団員の意見をよく聞く運用が望ましい
現在よりも、団員の意見をよく聞く運用、加えて、団員も、研修などにより積極的に参加する協調的な運用が望ましい
上記のどれでもない

Q16
あなたは、今後、千曲市消防団や地域防災に関わることにについて、オンラインでの研修や、課題を考える機会等があれば、参加したいと思いますか？

参加したいと思う
参加したいと思わない

<これからの消防団に関わる8つのタイプ>

- ・ いままでの運営で、自分は動く
- ・ 運営も自分も現状維持
- ・ ボトムアップ運営で自分は動く
- ・ ボトムアップ運営で自分は現状維持
- ・ 協調型運営で自分も動く
- ・ 協調型運営に相乗り
- ・ 未知の運営で、自分は動く
- ・ 未知の運営で、自分は現状維持