

千曲市様の持続可能性を

広報・公聴の弱点を補完する自治体DX=
「行政コミュニケーションの最適化」で
実現する双方向参加型地域経営インフラ



2022年11月21日

実装説明資料

「ポリネコ! CHIKUMA」担当
株式会社ハンマーバード 代表
慶應義塾大学SFC研究所 上席所員
岩田崇

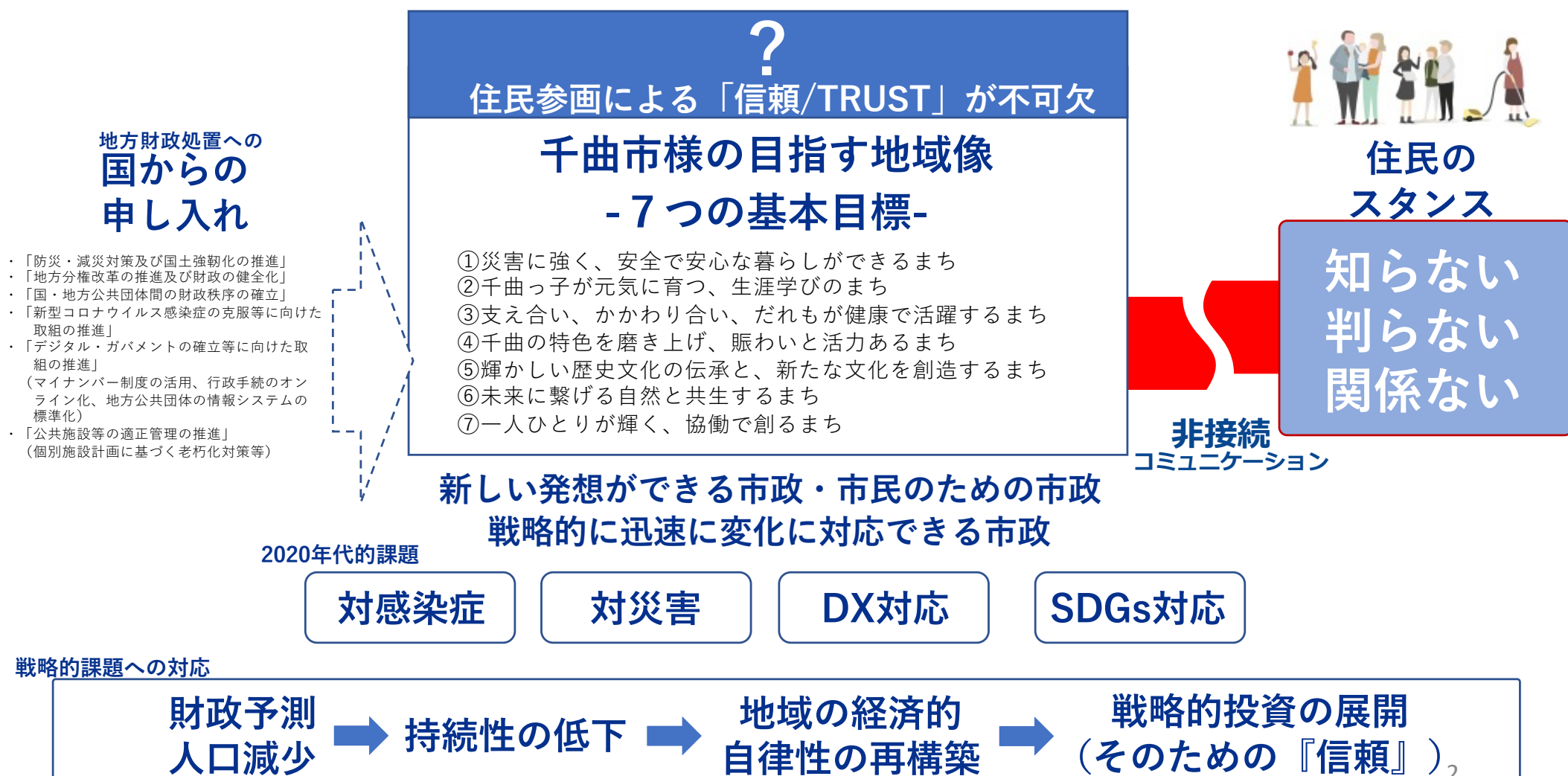
takashi@hammerbird.jp

東京都品川区荏原6-2-5-5F

千曲市様が目指す地域像とボトルネック

住民との「接続・つながり」が不可欠

-ほとんどの市民が市政と「非接続」状態であることを変えることが、成功する地域経営（ビジョン/共有目標）の鍵です。



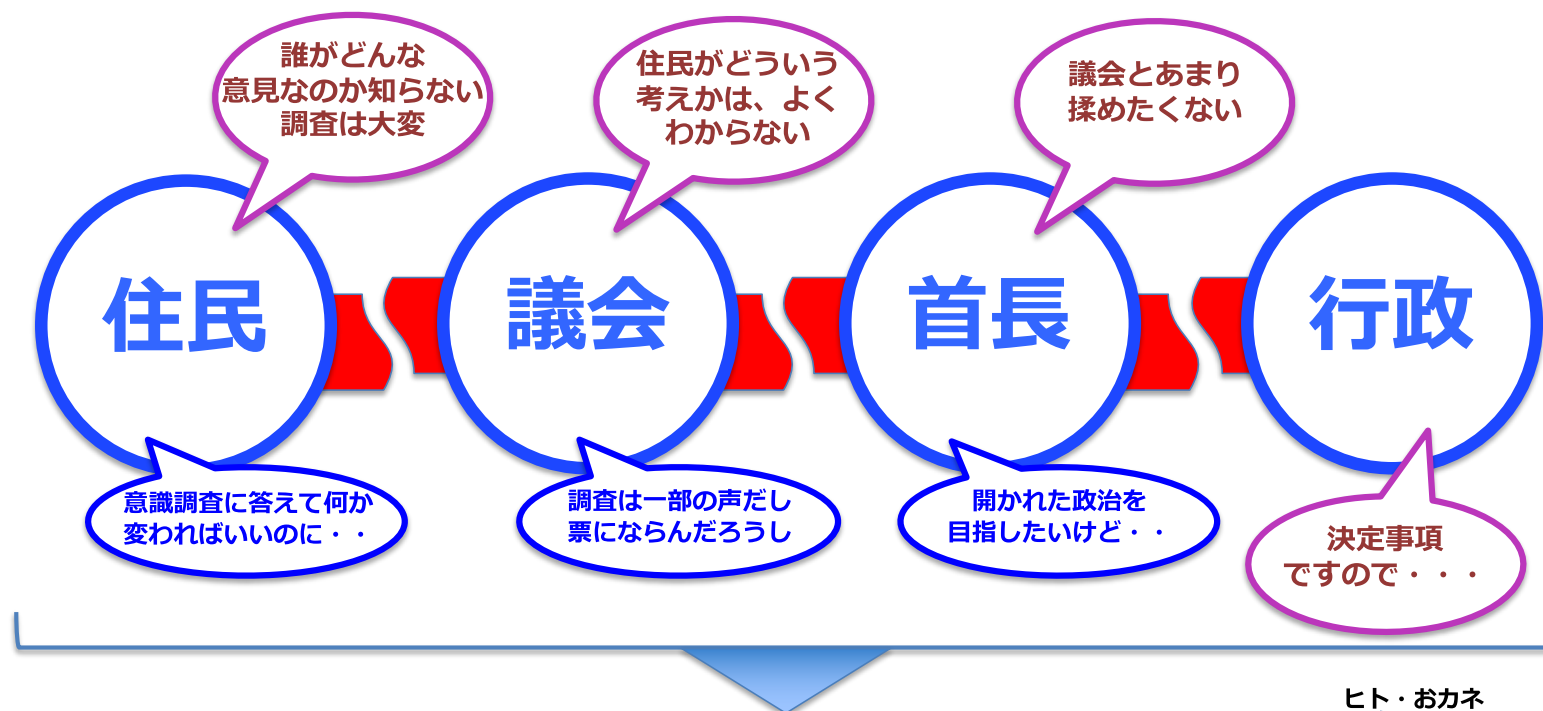
住民-議員-首長-行政の合理的断絶

無関心とコミュニケーション機能不全で、地域は行き詰まります。

都市、地方の両方で、地域のコミュニケーション環境は機能不全に陥っています。この状態でDX化、スマートシティなどの取り組みを行うと、住民の無理解、無関心から住民不在の地域経営に陥るリスクが懸念されます。そこで、「ポリネコ！」の活用を提案します。

「合理的選択によるコミュニケーションの断絶」

本当は連携すべきなのに、
連携できない私たち。



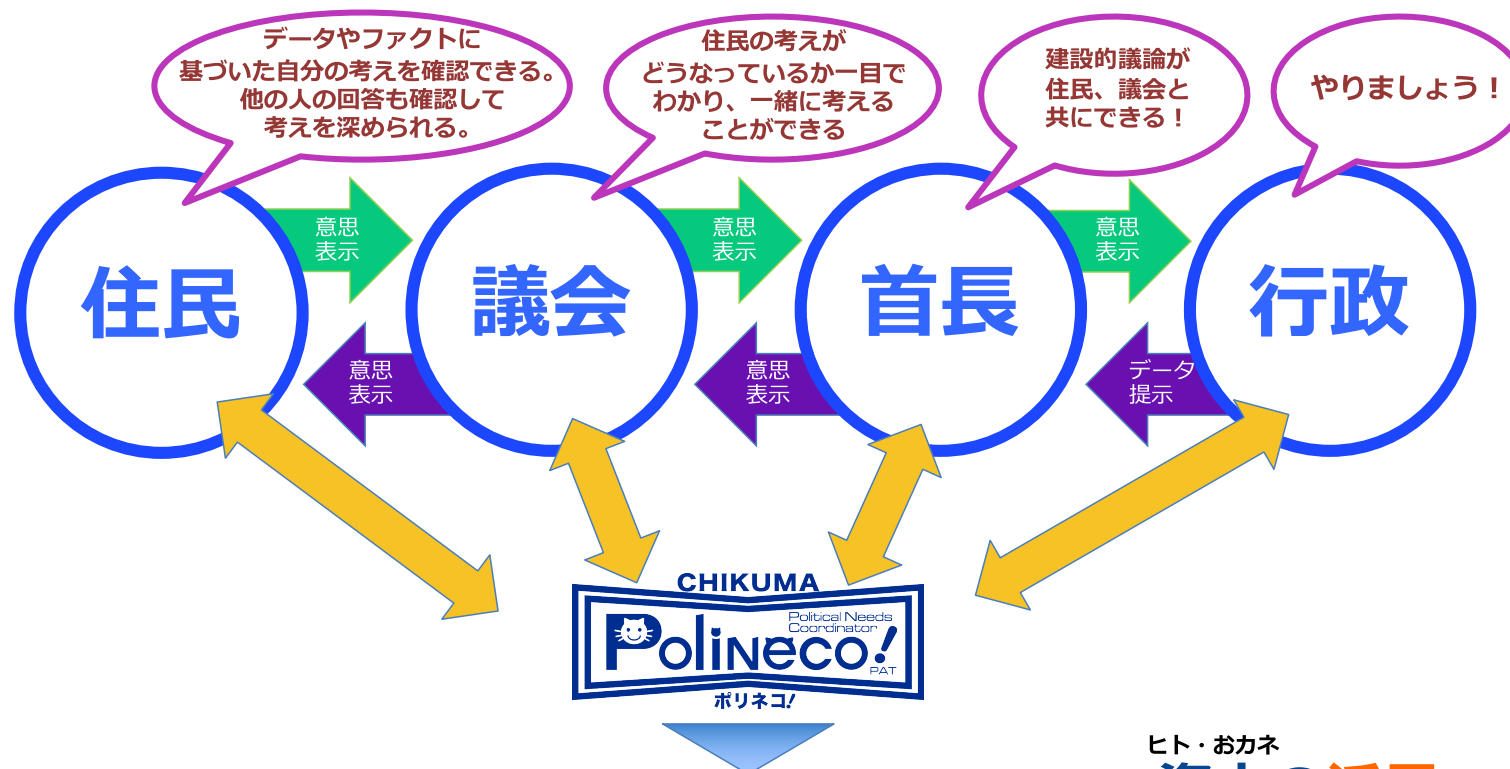
変化に対応できない地域 = ^{ヒト・おカネ} 資本の浪費
地域の衰退



による接続 = 断絶の解消

地域に関わる人を繋ぐバイパス

共通のデータやファクトに基づいた意思表示を継続的に行えれば連携が可能に。



変化に対応できる地域 = 資本の活用
地域の発展

ヒト・おカネ

・DX = 個を起点とする社会へのシフト

住民との「接続」 = コミュニケーション 相互理解 双方向型

デジタル化、DXとは買い物や手続きが簡単、便利、早くなることだと思われていますが、それらは90年代のIT革命の焼き直しに過ぎません。データに人が従属させられるリスクにも無防備な認識です。

DXの本質は、社会の隅々へのICTの浸透によって、個を基点とした環境構築が行えること、手間のかかる**作業の最小化**によって私達人間が思考と新しい**チャレンジ**を行う**余裕を最大化**することにあります。

住民と継続的に繋がり、データも援用しつつ、住民サービスの質の向上、地域の持続性の向上で還元することが、自治体DXの本来の形です。

自治体DXを実現するために不可欠な住民とのつながりを構築すること、つまり、**コミュニケーションのDX**を実現する仕組みと方法が、

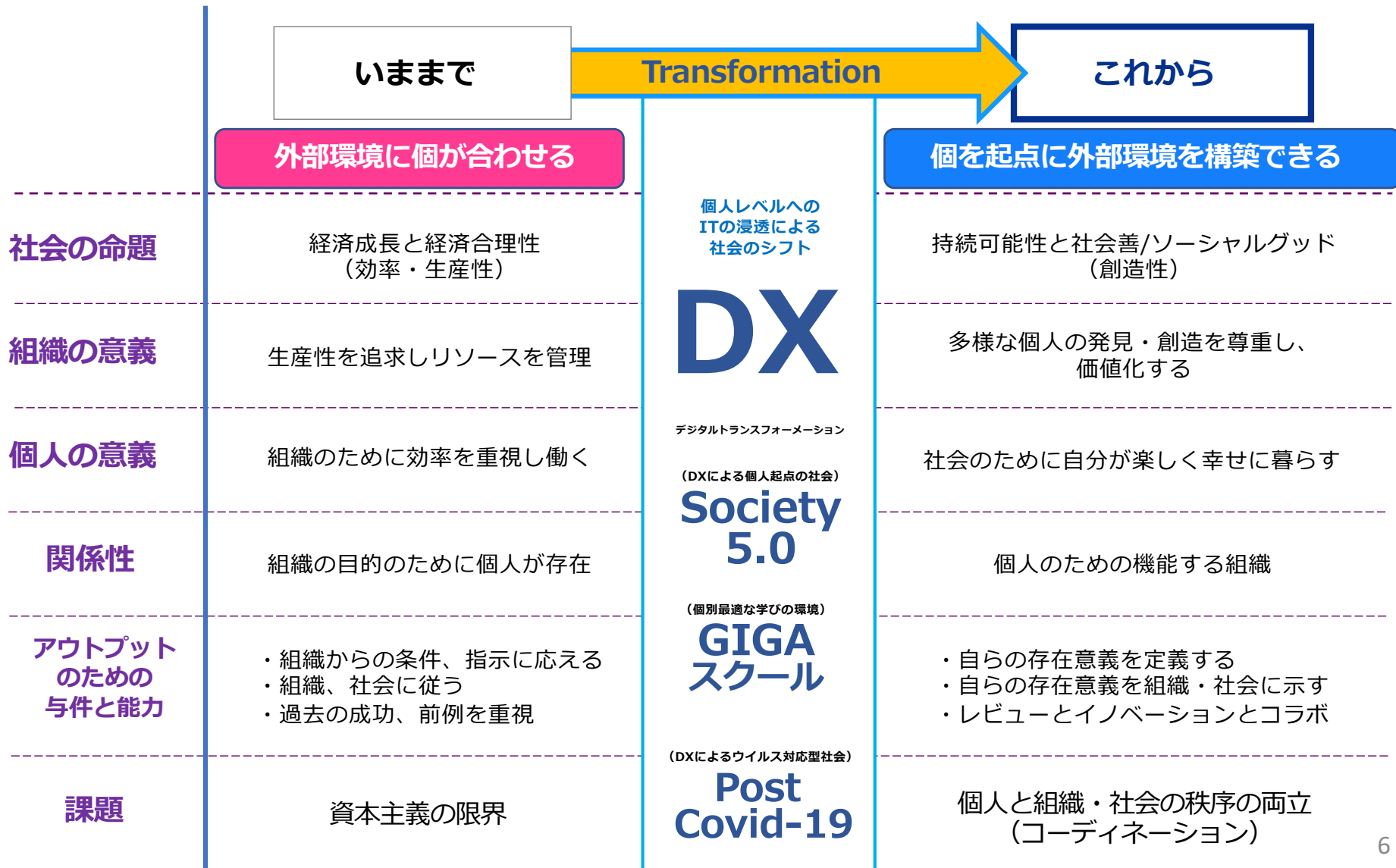
『ポリネコ！』



です。

DXの本質-個を起点に全体を構築する

-協調関係の構築から、訊くことを気軽にできるように



・DX = これからの地域に必要なコミュニケーション



従来型の コミュニケーション

- ・ 一方通行
- ・ フィードバックがない
- ・ あまり楽しくない
- ・ インセンティブがない
- ・ ビジョン構築につながらない
- ・ 伝わっているか判らない
- ・ データやファクト確認は面倒
- ・ 知識の差を埋められない
- ・ 他の人と協調できない
- ・ 信頼を構築できない
- ・ 政策過程につながらない
- ・ 社会参画につながらない

いままで通りで、
徐々に弱まる地域と社会



従来型の弱点を補い克服する DX対応型コミュニケーション

- ・ 双方向
- ・ フィードバックがある
- ・ ちょっと楽しい
- ・ インセンティブがある
- ・ ビジョン構築につながる
- ・ 伝わっているか判る
- ・ データやファクト確認は楽々簡単
- ・ 知識の差を埋められる
- ・ 協調できる
- ・ 信頼を構築できる
- ・ 政策過程につながる
- ・ 社会参画につながる

未来に向けて挑戦し
持続性を高める社会

or

登録の流れ

新規登録/ログイン

CHIKUMA
Polineco!
ポリネコ!

ログインフォーム

ログイン

ユーザーID

パスワード

ログイン

はじめて利用される方は、新規登録をお願いします。

新規登録はこちらから

パスワードを忘れた方

パスワードを忘れた方こちらから

CHIKUMA
Polineco!
ポリネコ!

- ▶ このサイトについて
- ▶ 利用規約
- ▶ プライバシーポリシー

自分のメールを登録

CHIKUMA
Polineco!
ポリネコ!

仮登録フォーム

仮登録

Takashi.hammer.bird@gmail.com

Citycouncilmember2

※確認のために、同じメールアドレスを入力してください。

sample001

※案内に記載のコードをお持ちの方はご入力ください。

会員登録には、[利用規約](#)と[プライバシーポリシー](#)に同意が必要です。

同意して登録する

すでにアカウントをお持ちの方はこちらからログイン

ログイン

CHIKUMA
Polineco!
ポリネコ!

- ▶ このサイトについて
- ▶ 利用規約
- ▶ プライバシーポリシー

仮登録完了-メールを発信

CHIKUMA
Polineco!
ポリネコ!

仮登録フォーム

仮登録

仮登録が完了致しました。

本登録用のURLをメールでお送り致しました。

メールに記載してあるURLから登録を進めてください。

CHIKUMA
Polineco!
ポリネコ!

- ▶ このサイトについて
- ▶ 利用規約
- ▶ プライバシーポリシー

登録の流れ

リンクから本登録画面へ



「ポリネコ!-CHIKUMA」本登録のご案内 ▶ 受信トレイ ✕

info@polineco.com 2:51 (0 分前) ☆ ↶ ⋮
 To Takashi.hammer.bird ▾

「ポリネコ!-CHIKUMA」への仮登録が完了しました。
 現時点で、参加登録は完了していません。
 以下のURLにアクセスして、ログインID・パスワードを設定して本登録を完了してください。

<https://form-idearecord.devel08.inr.eigy.co.jp/home/regist.html?key=VGFrYXNoaS5oYW1tZXluYmlyZEBnbWFpbC5jb20sMjg0MTAz>


※ このメールは、登録メールアドレス宛てに自動的に送信されています。
 ※ このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。
 ご返信いただいてもお答えすることができませんので、ご了承ください。

=====

千曲市の新しい住民参加型システム
 「ポリネコ! CHIKUMA」
 事務局
 千曲市役所 行政マネジメント室
 長野県千曲市杭瀬下2丁目1

=====

本登録画面入力



議員専用登録フォーム

必要情報の入力

メールアドレス
 Takashi.hammer.bird@gmail.com

ユーザID (6文字以上の半角英数字) 必須

※任意の文字列で設定してください。
 ※記号は利用できません。

パスワード (8文字以上の半角英数字) 必須

※パスワードは英字、数字をそれぞれ1文字以上を組み合わせたものを

パスワード (確認) 必須

※確認のために、同じパスワードを入力してください。

名前 (漢字) 必須

なまえ (ひらがな) 必須

生年月日 必須
 月

お住まいの住所 必須
 郵便番号 (半角数字で入力してください)

都道府県

市区町村

町域・番地

建物名など

性別 必須
 男性 女性 指定なし

職業 必須

ホームページURL

所属 必須

予備のメールアドレス

※事務所のメールアドレスなど、個人のメール以外にポリネコ!からの通知が届くと便利なメールアドレスがあれば、任意でご登録いただけます。

プロフィール

内容を確認する

登録の流れ

本登録完了メール



「ポリネコ!-CHIKUMA」本登録が完了しました。

受信トレイ x

info@polineco.com

2:57 (5 時間前)



To Takashi.hammer.bird

「ポリネコ!-CHIKUMA」への本登録が完了しました。
下記情報は、大切に保管してください。

メールアドレス: Takashi.hammer.bird@gmail.com

ユーザーID: Citycouncilmember2

パスワード: ご登録時に入力頂いたパスワード

名前(漢字): 千曲花子

なまえ(ひらがな): ちくまはなこ

生年月日: 1976/01/01

お住いの住所:

〒3878511

長野県千曲市

大字杭瀬下

※このメールは、登録メールアドレス宛てに自動的に送信されています。
※このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えすることができませんので、ご了承ください。

千曲市の新しい住民参加型システム

「ポリネコ! CHIKUMA」

事務局

千曲市役所 行政マネジメント室

長野県千曲市杭瀬下2丁目1




ポリネコ マイページ 千曲花子 様



未回答

みんなで考える

千曲市の

『防災 2022』

2022/11/17 ~ 2022/11/22

千曲市防災_2022

登録情報の確認/変更

退会する



- ▶ このサイトについて
- ▶ 利用規約
- ▶ プライバシーポリシー 

たとえば

・ 防災の場合 - 従来型のコミュニケーション

行政視点

コミュニケーションを重視できない構造の常態化

- ・ 広報誌や掲示板、サイトに防災情報は掲載しているが、住民にどの程度、届いているか**判らない**
- ・ 住民の認知や理解の程度に基づいたコミュニケーションを**企画、策定できない**
- ・ 個々人や地域毎の事情の把握が**困難**で、対策を**講じにくい**
- ・ 防災訓練やワークショップなど**参加機会に限度がある**
- ・ 現状把握ができないため、**目標設定が曖昧になる**

住民視点

自分が回答などの形で参画しても、地域が変わると思えない先入観

- ・ 何を知っておけばいいか**判らない**
- ・ 自分の困りごとや心配を伝える**方法がない**
- ・ まわりの人々の意見を知る**機会がない**

行政と市民が
連携した
防災体制の構築、
課題解決と改善が
困難

この状況を乗り越える






The screenshot shows a survey page for 'Chikuma City Disaster 2022'. At the top left is the 'CHIKUMA Polineco' logo. The title '千曲市防災_2022' is centered. Below it is the heading 'はじめに' (Introduction). A central image shows hands holding wooden blocks, with text overlays: 'みんなで考える' (Let's think together), '千曲市の' (Chikuma City's), and '『防災 2022』' (Disaster 2022). Below the image is a paragraph of text explaining the survey's purpose and confidentiality. At the bottom is a blue button labeled '次のステップへ' (Next step).

CHIKUMA Polineco

千曲市防災_2022

はじめに



みんなで考える
千曲市の
『防災 2022』

災害は必ず起こります。
起こることを前提に、災害に強い千曲市を一緒につくりましょう。
まずは、回答参加から。
*回答は、統計データとして処理を行います。
回答者個人が特定されたり、調査目的以外に使用することはありません。

次のステップへ

CHIKUMA
Polineco
ポリネコ

千曲市防災_2022

設問について

○
正解

×
残念

千曲市に暮らす皆さんに知っていただきたい災害関連知識を学習型クイズにしました。
回答すると（正解）（残念）の表示、次に（正解）が判る参考情報が表示されます。
回答して、災害マスターを目指してください。

次のステップへ

CHIKUMA
Polineco
千曲市防災_2022

Q1

1949年からの観測史上千曲川が大雨で増水した時の最高水位は、約何メートルでしょうか？

- 3.5メートル
- 5.3メートル
- 9.9メートル
- 12.4メートル
- 18.2メートル

回答して参考情報をチェック



Q1 参考情報 (1/2)

最高水位
12.46m

2019/10/12 6:40

2019年の台風19号による豪雨によって、千曲川の水位は、12.46mまで、上昇しました。そして、その水位上昇のスピードは、(つづく→)

次のステップへ

Q1 参考情報 (2/2)

雨と水位は時間差で来る
**10時間で
10m上昇!**

わずか10時間で10m上昇するという驚異的なスピードでした。雨量と水位は同時に増えず、時間差があります。

戻る 次のステップへ

CHIKUMA
Polineco
ポリネコ

千曲市防災_2022

Q2

あなたはいま、ペットと暮らしています。大きな地震のため避難所に避難しなければなりません。しかし、ペット（犬）がいます。一緒に犬を避難所に連れて行っていいでしょうか？

ペットは禁止

ペットは連れて行ける

ペットは連れて行けるが普段から準備することが望ましい

ペットは基本禁止、だが事前登録で許可されることもある

回答して参考情報をチェック



Q2 参考情報 (1/2)

ペットの避難所への同行は、
基本OK!

ペットも大切な家族であり地域の一員です。避難所には、ペットも一緒に避難しましょう。

でも、ペットへのアレルギーを持つ他の避難者の方々とも共存できることが大切です。そのために（つづく→）

次のステップへ

Q2 参考情報 (2/2)

環境省発行の手引き書

日頃からの準備が、必要です。環境省からは、ガイドブックが発行されています。ペットを大切にされる方は、必ず、読んでください。こちらから→ガイドブック（環境省のページが新規タブで開きます。）

戻る

次のステップへ

CHIKUMA
Polineco
おにぎり屋

千曲市防災_2022

Q3

あなたはいま、避難所の運営担当者です。
その避難所に600人が避難しています。しかし、避難所に届いたおにぎりは、400人分だけです。このおにぎりは配るべきと思いますか？

配るべきではない

配るべき


工夫して配るべき

回答して参考情報をチェック



Q3 参考情報

工夫して配ろう！
時間を待つと、体力低下
おにぎりも腐るよ



阪神淡路大震災では、公平性を重視しすぎ、追加分が来るまで配給を止めて、目の前にあるおにぎりが食べられない事態になったことがありました。1つを2つに分けるなどの工夫をして、体力低下を防ぐことがとても重要です。

次のステップへ

CHIKUMA
Polineco
ポリネコ

千曲市防災_2022

Q4

災害用伝言ダイヤルは、災害発生時に基本無料で使える伝言録音と共有の仕組みです。お互いの電話番号を知っていれば、30秒のメッセージを最大20件送れます。

災害用伝言ダイヤルの番号は、以下のどれでしょうか？

119

777

717

171

110

回答して参考情報をチェック



Q4 参考情報

災害用伝言ダイヤル 171

ご利用イメージ

災害時には、電話が不通になったり、携帯電話の電池が切れてしまい、家族や知人と連絡が取れなくなることがあります。そうした時に【171】が役立ちます。

次のステップへ

CHIKUMA
Polineco
ポリネコ

千曲市防災_2022

Q5

では、この災害用伝言ダイヤル
171を利用できるのは、どうい
う時でしょうか？

災害時のみ

災害時と毎月1回の練習日

災害時と毎月2回の練習日とお正月と防
災週間

回答して参考情報をチェック



Q5 参考情報

毎月1日,15日
正月三が日
防災週間
(8月30日9:00~9月5日17:00)
防災とボランティア週間
(1月15日9:00~1月21日17:00)

171を練習する機会が
頻繁に設けられています。

遊び感覚でも試してみると
いざという時に安心です。

次のステップへ

CHIKUMA Polineco

千曲市防災_2022

Q6

東日本大震災以降、災害への心構えとして広まった、「津波てんでんこ」という言葉の「てんでんこ」とは、どういう意味でしょうか？

どんだん

それぞれ、各自で

あっちこっち

むちゃくちゃ、ひっくり返る

回答して参考情報をチェック



Q6 参考情報

てんでんこ

↓

それぞれ各自で

「てんでんこ」とは、
"それぞれ、各自で"
という意味です。

次のステップへ

CHIKUMA
Polineco
ポリネコ

千曲市防災_2022

Q7

「津波てんでんこ」の意味として正しいものをすべて選択してください。
(複数選択可)

自分の命は自分で守る

誰かの言うことに従う

まわりの人のことも考える

相互信頼が重要

最善を尽くしてもうまく行かない事がある

次へ



Q7 参考情報

- ・自分の命は自分で守る
- ・他者避難の促進
- ・相互信頼の事前醸成
- ・生存者の自責感の低減

「津波てんでんこ」の最も重要なことは、その場その場で、自分の頭で考えることです。重要な4つの要素は上記のようにまとめられています。

次のステップへ

CHIKUMA
Polineco!
ポリネコ

千曲市防災_2022

Q8

屋代（1-3区）・森東・森西・寂巻・鋳物師屋、内沢・小島・桜堂・杭瀬下・新田・中・小船山の【おおむね100年に1回程度発生する降雨に対応する浸水想定】への災害リスクとして当てはまるものをすべて選んでください。
(複数選択可)

- 最大浸水深さ5m以上の区域がある
- 最大浸水深さ2m以上の区域が最も多い
- 最大浸水深さ0.5m以上の区域が最も多い
- 土砂災害特別警戒の区域がある
- 浸水警戒、土砂災害警戒区域の対象外

回答して参考情報をチェック



Q8 参考情報 (1/2)

千曲市の防災エリアA~F

屋代（1-3区）・森東・森西・寂巻・鋳物師屋、内沢・小島・桜堂・杭瀬下・新田・中・小船山は、千曲市全体の中で、【C】エリアとして指定されています。
【C】エリアの計画降雨【おおむね100年に1回程度発生する降雨に対応する浸水想定】（平成26年3月作成）は、ハザードマップで、
(つづく→)



Q8 参考情報 (2/2)

防災エリアC ハザードマップ

下図のように表されています。
ほとんどの区域が、
・最大浸水深さ2m以上のリスク
・一部には最大浸水5mのリスク
・山に近い区域には土砂災害リスクがあります。

戻る [次のステップへ](#)

回答を通じて、知る、学び、考える

千曲市防災_2022

Q9

災害発生時、あなたがお住いや場所の安全確保が困難になった際の避難場所として、間違っているのは、次のどれでしょうか？

避難先を決めていない、知らないこと

知人、親戚の家

最寄りの避難所

ホテル（安全な場所にある）

上記以外の決めている場所があること

回答して参考情報をチェック



Q9 参考情報

避難場所は、
だれかと共有する
ことが重要です。

避難所だけが、避難場所ではありません。
災害リスクのない安全な場所に移動ができれば、そこが、あなたの避難所になります。

次のステップへ

CHIKUMA
Polineco!
ポリネコ

千曲市防災_2022

Q10

災害発生時の考え方として、**間違っ**たものを、1つ選んでください。

- 防災訓練の通り行動する
- 想定にとらわれず考える
- どんな場合も最善を尽くす
- 自分の頭で考える

回答して参考情報をチェック



Q10 参考情報

災害は、人間の都合に合わせてくれません。
常に、考えることが、求められます。

訓練でやったことのすべてが正解にならないのが自然災害です。この大前提から、防災訓練など習慣や先入観にとらわれると判断を誤る場合があります。

次のステップへ

回答を通じて、知る、学び、考える

CHIKUMA
Polineco
ポリネコ

千曲市防災_2022

ここまでの正答率スコア

100
Level

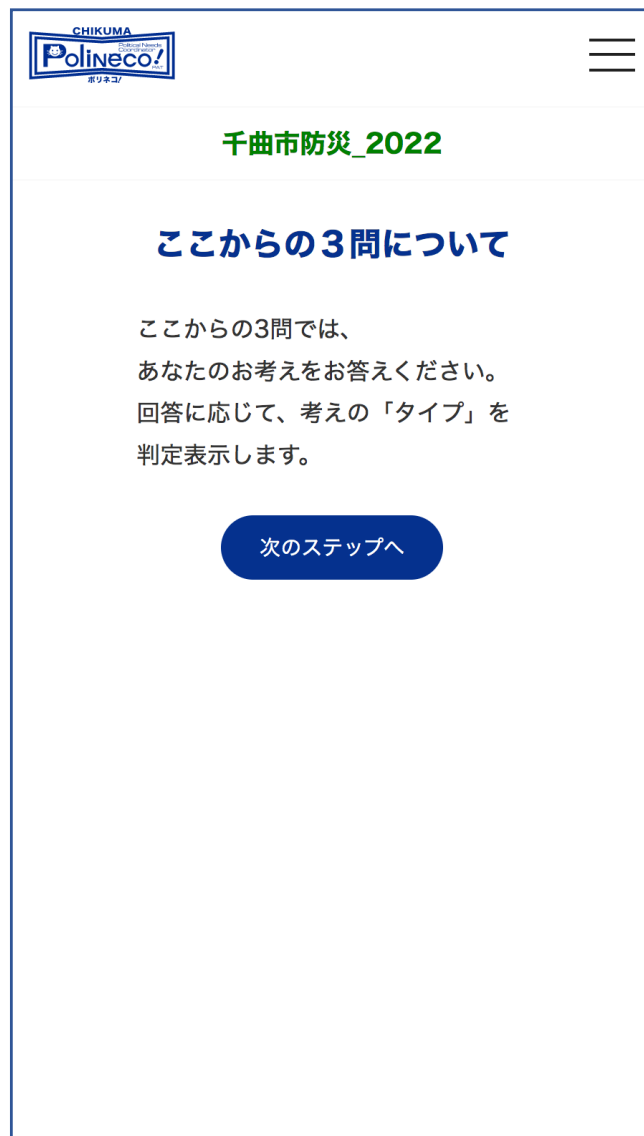
テーマ「千曲市の防災2022」へのあなたの理解度は、レベル100です。
(レベルの最高値は100です。)
次の設問からは正解のない、あなたのお考えを回答していただく設問です。

次のステップへ

おさらい (再回答) をする

- ・ 正誤に応じた再回答（おさらい）
- ・ 誤解、認知不足がどこにあるかの把握
- ・ 理解度ごとの回答者クラスター
- ・ 回答クラスターごとの回答傾向把握
- ・ 傾向に応じた追加設問の設定

回答を通じて、意思表示する



CHIKUMA
Polineco
ポリネコ

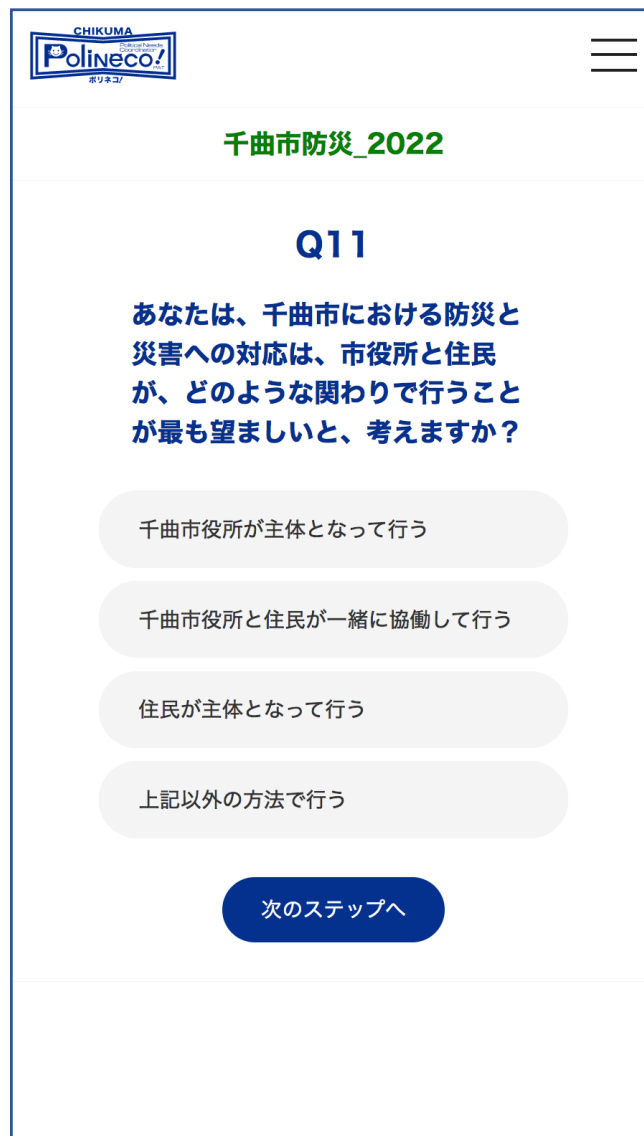
千曲市防災_2022

ここからの3問について

ここからの3問では、
あなたのお考えをお答えください。
回答に応じて、考えの「タイプ」を
判定表示します。

次のステップへ

回答を通じて、意思表示する



CHIKUMA
Polineco!
ポリネコ

千曲市防災_2022

Q11

あなたは、千曲市における防災と災害への対応は、市役所と住民が、どのような関わりで行うことが最も望ましいと、考えますか？

千曲市役所が主体となって行う

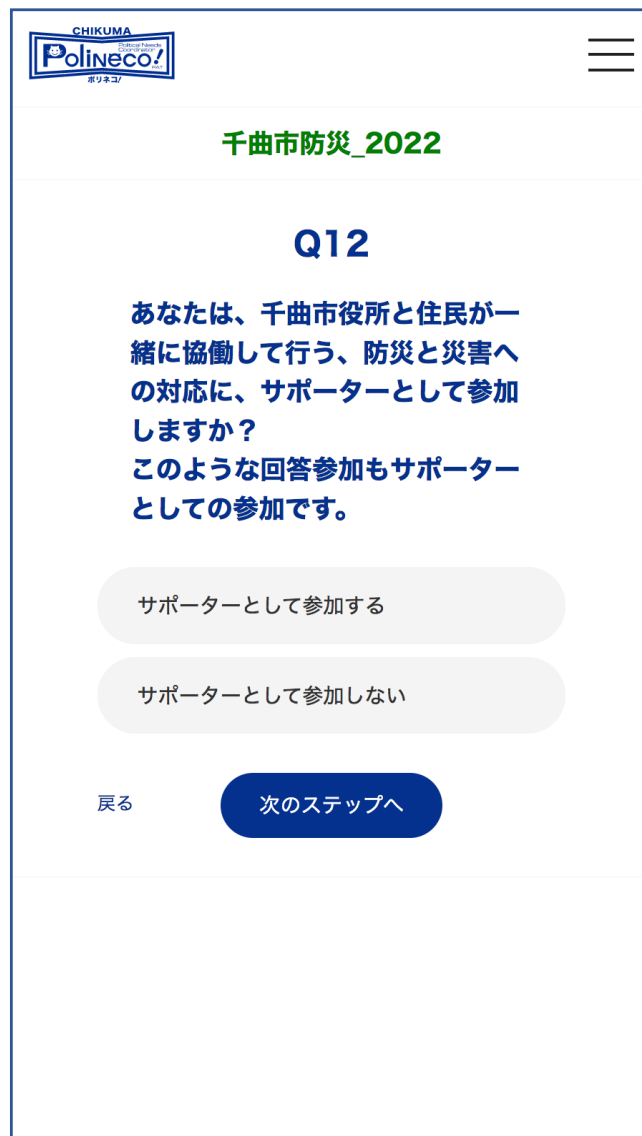
千曲市役所と住民と一緒に協働して行う

住民が主体となって行う

上記以外の方法で行う

次のステップへ

回答を通じて、意思表示する



CHIKUMA
Polineco
ポリネコ

千曲市防災_2022

Q12

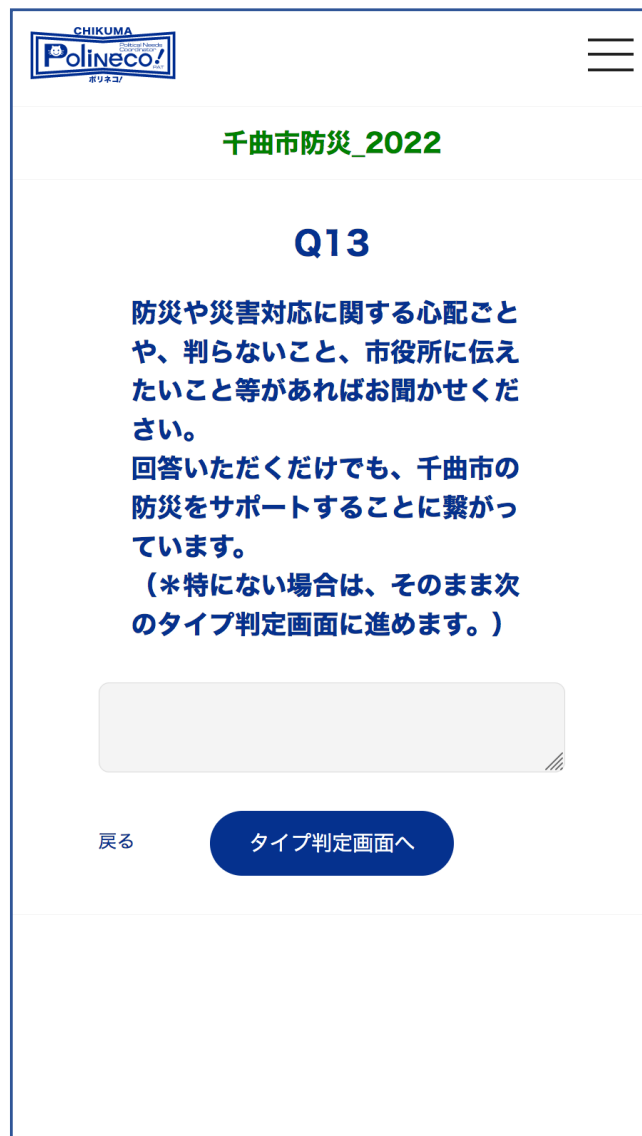
あなたは、千曲市役所と住民が一緒に協働して行う、防災と災害への対応に、サポーターとして参加しますか？
このような回答参加もサポーターとしての参加です。

サポーターとして参加する

サポーターとして参加しない

戻る 次のステップへ

回答を通じて、意思表示する



CHIKUMA
Polineco!
ポリネコ

千曲市防災_2022

Q13

防災や災害対応に関する心配ごとや、判らないこと、市役所に伝えたいこと等があればお聞かせください。

回答いただくだけでも、千曲市の防災をサポートすることに繋がっています。

(※特にない場合は、そのまま次のタイプ判定画面に進めます。)

戻る タイプ判定画面へ

回答を通じて、意思表示する

千曲市防災_2022

あなたの考え(タイプ)は…

type-E

スーパー
防災マスター



100

コメントを書く

★ ポジティブ面からの解説 ▼

🗨️ ネガティブ面からの解説 ▼

回答状況を俯瞰する

< 回答をやり直す

★ ポジティブ面からの解説 ▼

千曲市役所と住民が連携できれば最も理想的な防災対応を実現できます。
市役所は全体の計画をつくり実行することが得意ですが、一人ひとりの事情や地域の細かい情報を把握はどちらかというと苦手です。
一方、住民は全体の計画はできませんが、自分やまわりの事情をよく知っていますし、地域の細かい事情も知っています。この両者が連携することで、大きな災害があっても綿密かつ力強い防災対応を普段から構築することができます。

🗨️ ネガティブ面からの解説 ▼

回答状況を俯瞰する

< 回答をやり直す

ステップ 3
つながる

他の回答者とつながる/俯瞰する

ステップ 4
俯瞰する

千曲市防災_2022

👁️ 回答状況を俯瞰する

ご回答いただきありがとうございます。ここからは、回答をさまざまな角度で確認していただけます。

アクション一覧からは、自分のタイプをSNSにシェアすることもできます。

全体のタイプ分布

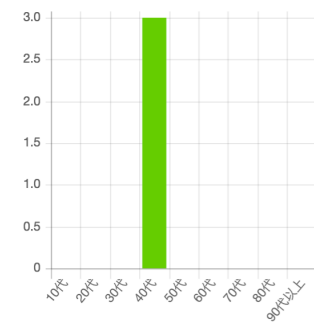
回答者数 1人



- 行政主体で防災対応しよう！
- 防災マスター
- 住民主体で防災対応しよう！
- 住民主体で防災対応してね。
- 行政主体で防災対応してね。
- 別のやり方で防災対応
- サポートするけど別のやり方
- スーパー防災マスター

世代別タイプ分布

回答者数 3人



- 行政主体で防災対応しよう！
- 防災マスター
- 住民主体で防災対応しよう！
- 住民主体で防災対応してね。
- 行政主体で防災対応してね。
- 別のやり方で防災対応
- サポートするけど別のやり方
- スーパー防災マスター

👥 議会・議員とのシンクロ

👁️ 回答状況を俯瞰する

👤 自分のタイプ

★ アクション一覧

ステップ 3
つながる


他の回答者とつながる/俯瞰する

ステップ 4
俯瞰する

千曲市防災_2022

👥 議会・議員とのシンクロ

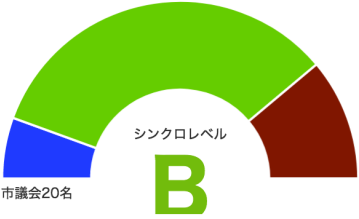
あなたのタイプは…



スーパー防災マスター

79

- 行政主体で防災対応しよう！
- 行政主体で防災対応してね。
- スーパー防災マスター ■ 防災マスター
- 住民主体で防災対応しよう！
- 住民主体で防災対応してね。
- 別のやり方で防災対応
- サポートするけど別のやり方



シンクロレベル
B

市議会20名

75%以上の議員があなたと同じ考えのタイプです。
〈議員の回答を読む〉から一人ひとりの回答とコメントを確認できます。

👥 議会・議員とのシンクロ

👁️ 回答状況を俯瞰する

👤 自分のタイプ

★ アクション一覧

ステップ 3
つながる

他の回答者とつながる/行動する

ステップ 5
行動する

議員のコメントを読む

千曲市は、たびたび洪水災害に見舞われています。地球温暖化の影響と言われていますが100年に一同、観測史上初といった、私達が経験していない台風や雨量が発生し、今後も発生し続けることが予想されています。

今後の千曲市の防災は、いつか必ず発生する災害を見据えたものでなければなりません。

閉じる [メッセージを送る](#)

- 行政主体で防災対応しよう！ 0人
- 行政主体で防災対応してね。 0人
- 防災マスター 5人
- 住民主体で防災対応しよう！ 0人
- 住民主体で防災対応してね。 0人
- 別のやり方で防災対応 0人
- サポートするけど別のやり方 0人

CHIKUMA
Polineco
ポリネコ

マイペー

千曲市防災_2022

議員の回答を読む

タイプ別 五十音順プロフィール


あ か さ た な は >

た行

 ちくま いちろう
千曲 一郎
[ホームページ](#)

Q プロフィールを読む

議員のプロフィール

 ちくま いちろう
千曲 一郎
[ホームページ](#)

長野県千曲市出身
総務文教常任委員会所属

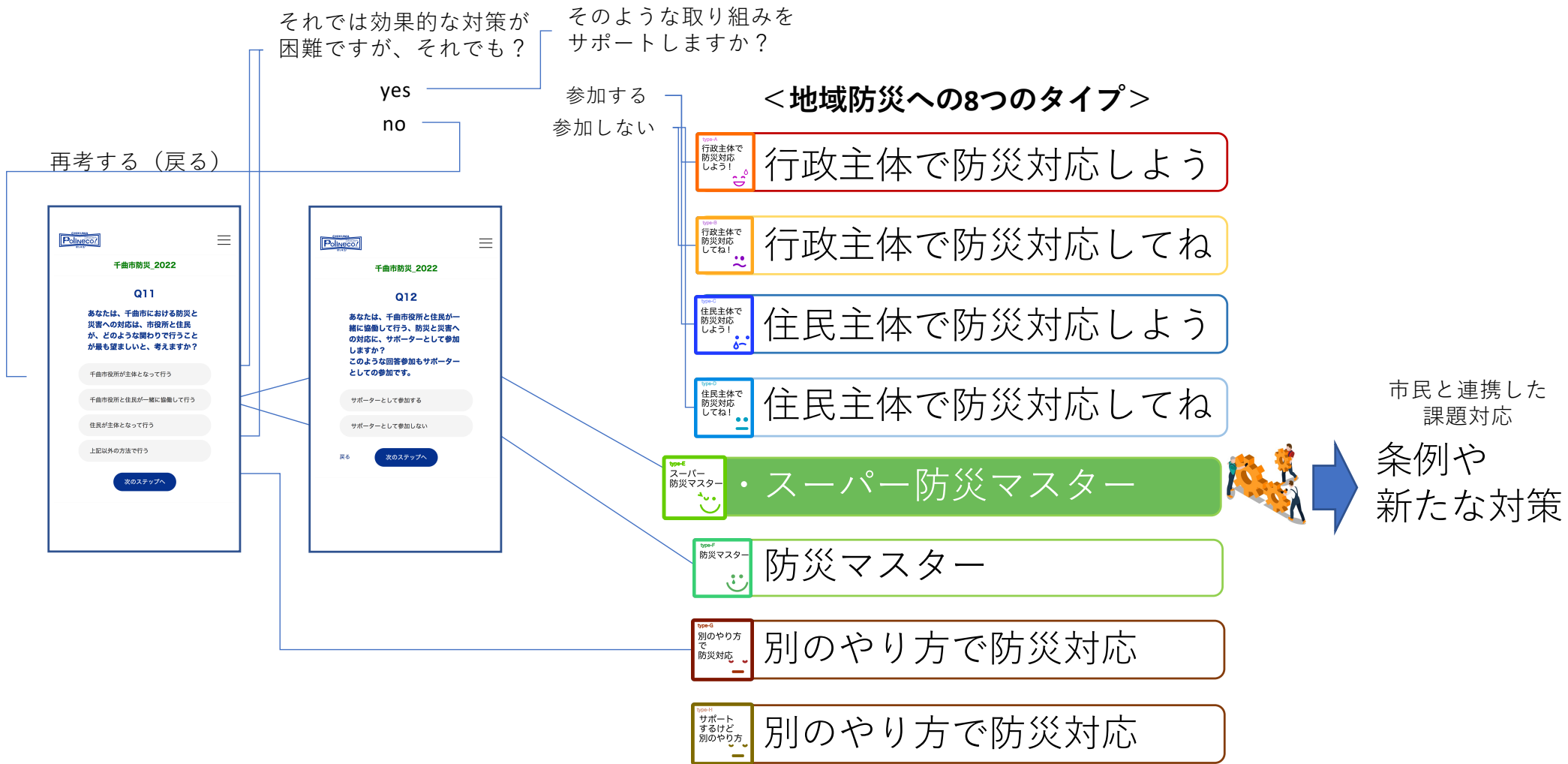
民間での経験をもとに千曲市の地域経営をより
活力のある、市民起点のものにしたいと考え、
市民の皆様からの信託をいただき、議員を務め
ています。

閉じる

The screenshot shows a mobile interface for the Chikuma City website. At the top left is the 'CHIKUMA Polineco' logo with the tagline '暮らしを応援する' (Supporting daily life). At the top right is a user profile icon labeled 'マイページ' (My Page). The main heading is '千曲市防災_2022' (Chikuma City Disaster 2022). Below this is a star icon and the text '★ アクション一覧' (★ Action Overview). A grey box contains two main action items: '無回答の議員に回答をリクエスト' (Request answer from unanswered council members) with a bell icon, and '設問テーマの提案/困りごとの投稿' (Submit proposals/questions or problems) with a pencil icon. Below these is a link 'マイページ戻る' (Return to My Page). At the bottom, there are four colored buttons: a purple button for '議会・議員とのシンクロ' (Sync with Council/Council Members), a green button for '回答状況を俯瞰する' (Overview of Answer Status), a pink button for '自分のタイプ' (My Type), and a yellow button for 'アクション一覧' (Action Overview).

基本インターフェース補足 タイプ判定ロジック構造

- ・ 防災、災害対応に対し、市民と市役所が協働するという自明のことであっても回答を通じて意思を確認し、自分以外の人々と同じ意思を確認することが地域に「信頼/TRUST」を生みます。
- ・ 回答参加で得られた意思、意見、データをもとに、新たな対策、条例などを効果的に講じることができるようになります。



回答集計から始まる、次の対話サイクル

- ・ 回答クラスターごとの追加質問が可能



行政主体、住民主体など
市役所と住民の連携を望まない
回答を行った回答者に
追加質問を行い、より深い考えを
聞くことができます。

- ・ 回答データを施策に反映し、その成果を「ポリネコ! CHIKUMA」で確認、施策を改善



・ 防災の場合 - DX対応型のコミュニケーション

行政視点

コミュニケーションを重視できない構造からの脱却

- ・ 住民にどの程度、届いているか判る
- ・ 住民の認知や理解の程度に基づいたコミュニケーションを企画、策定できるようになる
- ・ 個々人や地域毎の事情の把握が可能となり、対策を講じることがしやすくなる
- ・ 参加機会にほとんど限度がなくなる
- ・ 現状把握ができるため、目標設定が明確になる

住民視点

自分が回答などの形で参画しても、地域が変わると思えない先入観

- ・ 何を知っておけばいいか判る
- ・ 自分の困りごとや心配を伝える方法がいつもある
- ・ まわりの人々の意見を知る機会がある



ポリネコ!

行政と市民が
連携した
防災体制の構築、
課題解決と改善が
可能に

千曲市様が目指す地域像が新しい住民参画で実現

住民との「双方向接続」でビジョンが具体化

-ほとんどの市民が市政と「接続」できることで、課題解決に向けた信頼構築が実現します。

千曲市の新しい地域ビジョン

住民参画による「信頼/TRUST」構築を組み込んだ

千曲市様の目指す地域像

- 7つの基本目標 -

- ①災害に強く、安全で安心な暮らしができるまち
- ②千曲っ子が元気に育つ、生涯学びのまち
- ③支え合い、かかわり合い、だれもが健康で活躍するまち
- ④千曲の特色を磨き上げ、賑わいと活力あるまち
- ⑤輝かしい歴史文化の伝承と、新たな文化を創造するまち
- ⑥未来に繋げる自然と共生するまち
- ⑦一人ひとりが輝く、協働で創るまち



住民の
スタンス

知ってる！
判る、学べる
関わっている

意思
表示

意思
表示

双方向接続
コミュニケーション



新しい発想ができる市政・市民のための市政
戦略的に迅速に変化に対応できる市政

2020年代的課題

対感染症

対災害

DX対応

SDGs対応

戦略的課題への対応

財政予測
人口減少

持続性の低下

地域の経済的
自律性の再構築

戦略的投資の展開
(そのための『信頼』)

地方財政処置への
国からの
申し入れ

- 「防災・減災対策及び国土強靱化の推進」
- 「地方分権改革の推進及び財政の健全化」
- 「国・地方公共団体間の財政秩序の確立」
- 「新型コロナウイルス感染症の克服等に向けた取組の推進」
- 「デジタル・ガバメントの確立等に向けた取組の推進」
- （マイナンバー制度の活用、行政手続のオンライン化、地方公共団体の情報システムの標準化）
- 「公共施設等の適正管理の推進」
- （個別施設計画に基づく老朽化対策等）

回答テーマ

- ・ 消防団（先行回答受付中）



- ・ 少子化対策（準備中）



これからの回答テーマ

- ▶ 移住・定住
- ▶ 少子化対策
- ▶ 子ども基本法
- ▶ 部活動の地域移行
- ▶ 空き家の活用
- ▶ 地域ポイント
- ▶ 水道広域化

等のテーマを開発予定